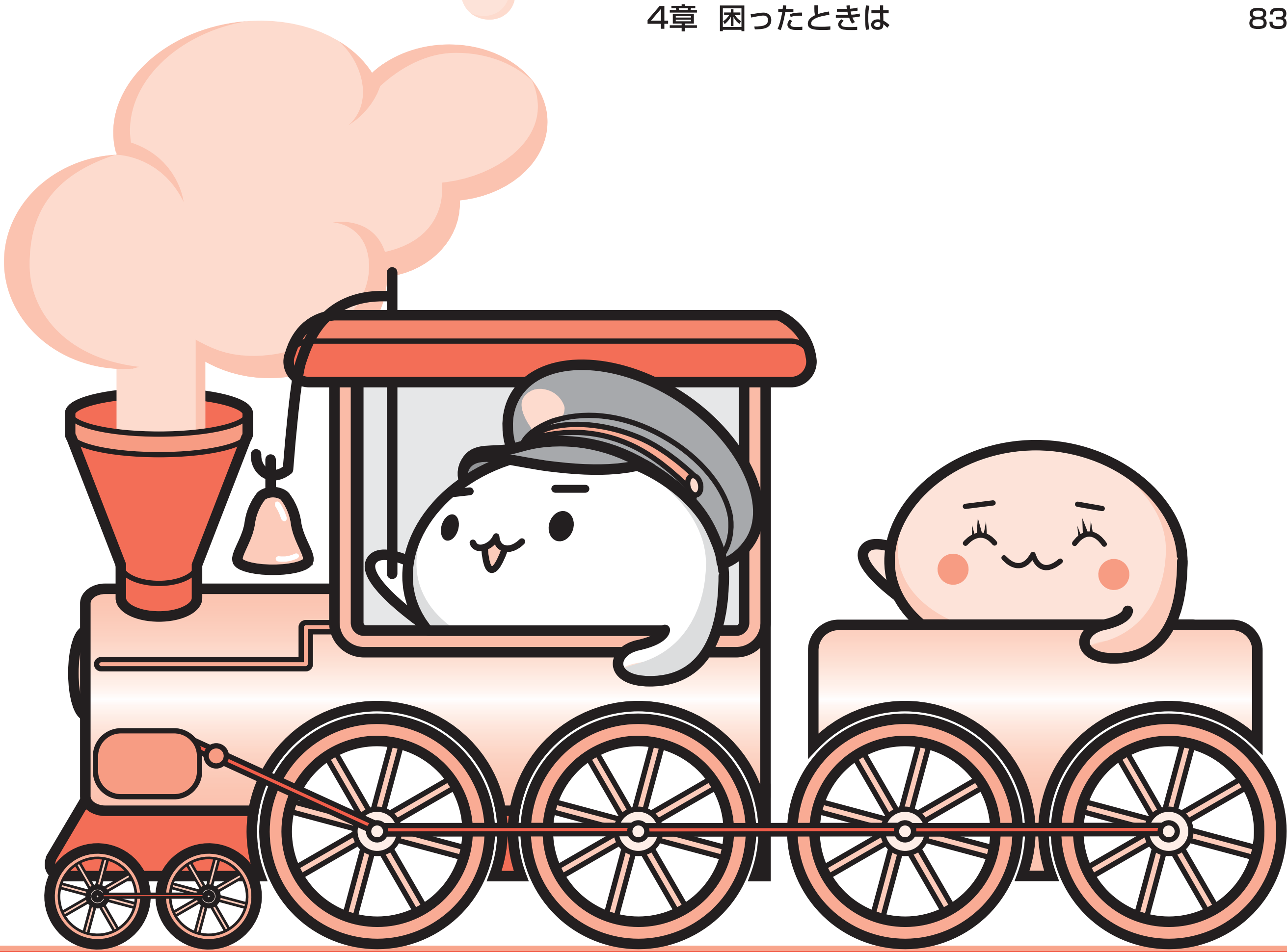
TOSHIBA

Leading Innovation >>>

dynabookガイド
（取扱説明書）



dynabook

Toshiba Places

dynabook　活用応援サイト
東芝プレイス

東芝プレイスは、dynabookをお使いのみなさまのための活用応援サイトです。

dynabookを幅広く活用していただくために、インターネットを使ってできる
さまざまなことを用途別に分類した各種プレイス（場所）をご用意しています。

サポートプレイス
dynabookを使用していて困ったときに役立つ情報や、さまざまなサポートサービスを提供しています。

アクセサリープレイス
dynabookのオプション製品や使いかたが広がる周辺機器などを紹介しています。

アッププレイス
ダウンロードしてすぐに使える、便利なアプリケーションソフトを紹介しています。

ブックプレイス
話題の新刊やコミック、雑誌などの電子書籍を紹介しています。

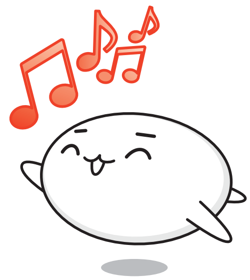
ビデオプレイス
話題の映画やドラマ、アニメなどのビデオを紹介しています。

ゲームプレイス
気軽に楽しめるゲームを紹介しています。

ミュージックプレイス
高音質で楽しめるさまざまなジャンルの音楽を紹介しています。

ショッピングプレイス
ファッション、美容、グルメ、旅行など、生活に役立つサイトを紹介しています。

東芝プレイスはこちら
http://toshibaplaces.jp



マニュアルの使いかた

安心してお使いいただくために

- パソコンをお取り扱いいただくための注意事項
  ご使用前に必ずお読みください。

dynabookガイド（本書）

- パソコンの準備
- 各部の名前
- Windowsのセットアップ
- 電源の切りかた
- 電源の入れかた
- メモリの取り付け／取りはずし
- バッテリーパックの交換
- システム環境の変更とは
- リカバリー（再セットアップ）
- Q&A集（電源が入らないとき）
- 廃棄／譲渡

など

オンラインマニュアル

Windowsが起動しているときにパソコンの画面上で見るマニュアルです。

- パソコンを買い替えたとき
- パソコンの基本操作
- ネットワーク機能
- 周辺機器の接続
- バッテリーで使う方法
- システム環境の変更
- パソコンの動作がおかしいとき／Q&A集

など

リリース情報

- 本製品を使用するうえでの注意事項など
  必ずお読みください。

参照 「はじめに - 7 リリース情報について」

もくじ

はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。
必ずお読みになり、正しくお使いください。
本書や『安心してお使いいただくために』は、お読みになったあと、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。
本書は、次の決まりに従って書かれています。

1 記号の意味

⚠危険	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
⚠警告	“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること”を示します。
⚠注意	“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定されること”を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルやほかのマニュアルへの参照先を示します。 ● このマニュアルへの参照の場合…「　」 ● ほかのマニュアルやヘルプへの参照の場合…『　』

＊1 重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2 傷害とは、治療に入院・長期の通院を要さない、けが、やけど（高温・低温）、感電などをさします。
＊3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。

2 用語について

本書では、次のように定義します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

WindowsまたはWindows 7

特に説明がない場合は、Windows® 7 Starterを示します。

WiMAX機能搭載モデル

WiMAX機能を搭載しているモデルを示します。

Bluetooth機能搭載モデル

Bluetooth機能を搭載しているモデルを示します。

ご購入のモデルの仕様については、別紙の『dynabook ＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

3 記載について

- 記載内容によっては、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルの場合」や「＊＊＊＊シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは本体のハードディスクや付属のCD／DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書では、コントロールパネルの操作方法について表示方法を「カテゴリ」に設定していることを前提に説明しています。表示方法が「大きいアイコン」または「小さいアイコン」になっている場合は、「カテゴリ」に切り替えてから操作説明を確認してください。
- 本書は、語尾をのばすカタカナ語の表記において、語尾に長音（ー）を適用しています。画面の表示と異なる場合がありますが、読み換えてご使用ください。

4 Trademarks

- Microsoft、Windows、Windows Live、Windows Media、Aero、Excel、MSN、Outlook、SkyDriveは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
  その他記載されている会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。
- Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
- Intel、インテルは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標、または登録商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- LaLaVoice、ConfigFreeは、株式会社東芝の登録商標または商標です。
- SDロゴは商標です。（ ）
- McAfee、マカフィーは、米国法人McAfee, Inc. またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスター、ウイルスバスタークラウドはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- Javaは、Oracle Corporation及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。
- 「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター/i-フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- 「Yahoo!」は、Yahoo!Inc.の登録商標です。
  ヤフー株式会社は、これに関する権利を有しています。
- Bluetoothは、その商標権者が所有しており、東芝はライセンスに基づき使用しています。
- WiMAXは、WiMAXフォーラムの商標です。
- Skype、関連商標およびロゴ、「S」記号はSkype Limited社の商標です。

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

5 プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプターを接続せずバッテリー駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（たとえば、運用に高性能コンピューターが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
  目安として、標高1,000メートル（3,280フィート）以上をお考えください。
- 目安として、気温5～30℃（高所の場合25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。
これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。
なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

このほかの使用制限事項につきましては各種説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

6 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

7 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。

① [スタート] ボタン（ ）→ [すべてのプログラム] → [はじめに] → [リリース情報] をクリックする

8 お願い

- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows 7 Starter搭載のモデルでは、Windows 7 Home Premiumに搭載の一部の機能（Windows Aeroインターフェース、リモートメディアストリーミング、拡張表示など）はご利用になれません。
- Windows標準のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 本体のハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- 本製品の画像データは、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。有料にてパスワードを解除します。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有料です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワードの設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
  セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- 本製品のセキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を負いません。
- 「ウイルスバスター」を使用している場合、ウイルス定義ファイルなどは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新の状態で使用する必要があります。本製品に用意されている「ウイルスバスター」は、インターネットに接続していると自動的に最新の状態に更新されますが、90日間の使用制限があります。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。
  ウイルスチェックが全く行われない状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、ほかのウイルスチェック／セキュリティ対策ソフトを導入してください。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書と『ソフトウェアに関する注意事項』、Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契約書をお読みください。

- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書が表示されなくなります。リカバリーを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- 『東芝保証書』は、記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録（ユーザー登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。当社ホームページで登録できます。

参照 詳細について『オンラインマニュアル』

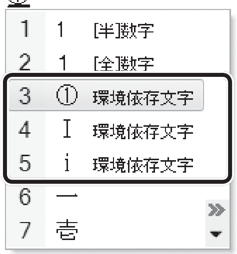
9 [ユーザーアカウント制御] 画面について

操作の途中で［ユーザーアカウント制御］画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、画面の指示に従って操作してください。
パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

10 環境依存文字について

環境依存文字とは、入力した文字を漢字へ変換するときに表示される候補の右側に「環境依存文字」または「環境依存文字（unicode)」と表示されるものです。

①



（表示例）

ユーザーアカウント名やフォルダー名に環境依存文字が含まれていると、ファイルの読み込みや保存などが正常に動作しないことがあります。
ファイル名やファイル内の文字列に環境依存文字が含まれていると、ファイル名が「?」などのように正しく表示されず、正常に動作しないことがあります。
また、アプリケーション上でファイルの編集中に入力した文字列に環境依存文字が含まれていると、作成したファイル上で正しく表示されないことがあります。
このような場合には、環境依存文字を含まない文字列に変更してください。
CD／DVDなどの記録メディアにデータを書き込むときは、環境依存文字が含まれていないことをあらかじめ確認してから作業を行ってください。

1章

パソコンの取り扱い

この章では、電源を入れる方法やパソコンの各部の名称について説明しています。
また、メモリの取り付け／取りはずし、バッテリーパックの交換方法についても説明しています。



1 使う前に確認する

1 箱を開けたらまずはこれから

■箱の中身の確認

『dynabook ＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を参照して、付属品がそろっているか、確認してください。足りない物がある場合や、破損している物がある場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 東芝PCあんしんサポート『東芝PCサポートのご案内』

■型番と製造番号を確認

パソコン本体の裏面に型番と製造番号が記載されています。保証書に同じ番号が記載されていることを確認してください。番号が違う場合や、不備があった場合は、東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

参照 記載位置について「本章 2 - 3 裏面図」

2 忘れずに行ってください

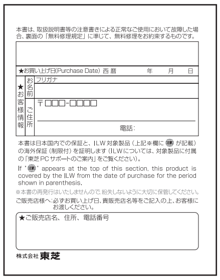
■はじめに

ご使用の際は必ず本書をはじめとする各種説明書と『ソフトウェアに関する注意事項』、Windowsのセットアップ時に表示されるライセンス条項およびエンドユーザー使用許諾契約書をお読みください。

■保証書は大切に保管

故障やトラブルが起こった場合、保証書があれば保証期間中（保証期間については保証書を確認してください）は東芝の無料修理サービスが受けられます。

保証書に記載の内容を読んで、確認したあと、大切に保管してください。


本書は、取扱説明書等の注意書きによる正常なご使用において故障した場合、裏面の「無料修理規定」に準じて、無料修理をお約束するものです。

★お買い上げ日(Purchase Date) 西暦　年　月　日

★お客様情報　お名前　フリガナ

ご住所　〒□□□-□□□□

電話：

本書は日本国内での保証と、ILW対象製品（上記※欄に ILW が記載）の海外保証（制限付）を証明します（ILWについては、対象製品に付属の「東芝PCサポートのご案内」をご覧ください）。

If " ILW " appears at the top of this section, this product is covered by the ILW from the date of purchase for the period shown in parenthesis.

※本書の再発行はいたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

ご販売店様へ：必ずお買い上げ日、貴販売店名等をご記入の上、お客様にお渡しください。

★ご販売店名、住所、電話番号

株式会社 東芝

■海外保証を受けるには

海外で使用するときは「海外保証（制限付）」（ILW:International Limited Warranty）により、海外の所定の地域で、保証書に記載の無料修理規定および制限事項・注意事項の範囲内で修理サービスを利用できます。

利用方法、保証の詳細は、『東芝PCサポートのご案内』の記載内容および保証書に記載の無料修理規定を読んで、確認してください。

■Product Keyは大切に保管

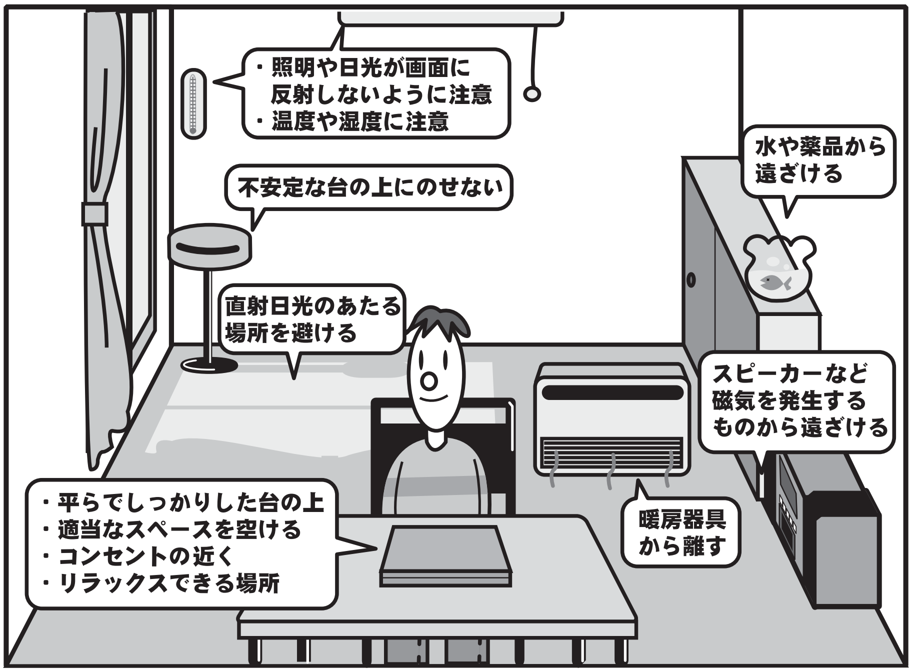
本製品には、パソコン用基本ソフト（OS）としてマイクロソフト社製のWindowsが搭載されています。このWindowsにそれぞれ割り当てられている管理番号を「Product Key」といいます。Product Keyはパソコン本体裏面に貼られているMicrosoft® の「Certificate of Authenticity」というラベルに印刷されています。

このラベルは絶対になくさないようにしてください。再発行はできません。

紛失した場合、マイクロソフト社からの保守サービスが受けられなくなります。

3 最適な場所で使う

人間にとって住みやすい温度と湿度の環境が、パソコンにも最適な環境です。



次の点に注意して置き場所、使う場所を決めてください。

- 安定した場所に置きましょう。
  不安定な場所に置くと、パソコンが落ちたり倒れたりするおそれがあり、故障やけがにつながります。
- 温度や湿度が高いところは避けましょう。
  暖房や加湿器の送風が直接あたる場所はよくありません。
- 強い磁気を発するものの近くで使用しないでください。
  磁石はもちろん、スピーカー、テレビの近くは磁気の影響を受けます。磁気ブレスレットなどもパソコンを使用するときははずすようにしましょう。
- 照明や日光があたる位置も考慮しましょう。
  照明や日光が直接ディスプレイにあたると、反射して画面が見づらくなります。
- ラジオやテレビの近くで使用しないでください。
  ラジオやテレビの受信障害を引き起こすことがあります。
- 無線通信装置から離してください。
  携帯電話も無線通信装置の一種です。
- パソコンの通風孔をふさがないように置きましょう。
  通風孔はパソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。ふさぐと、パソコン本体内部が高温となるため、本来の性能を発揮できない原因や故障の原因となります。

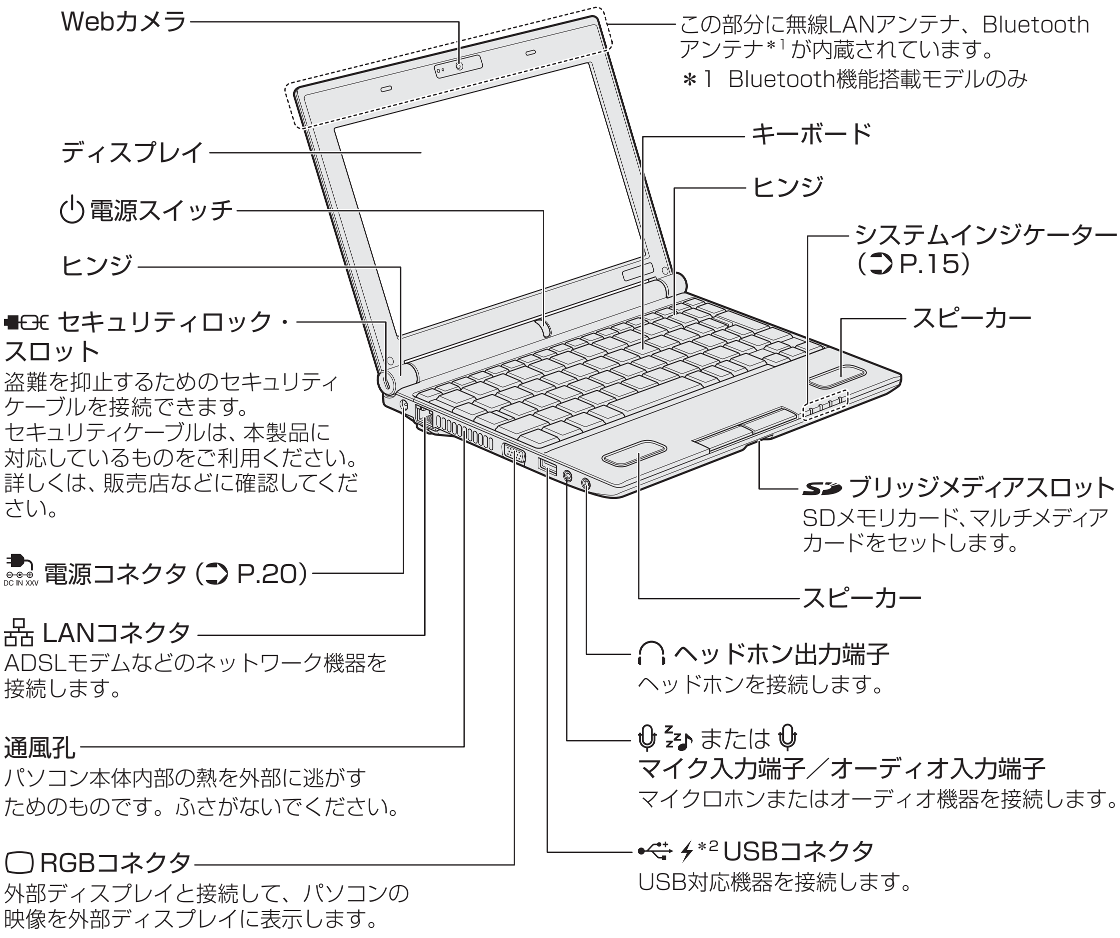
2 各部の名称 －外観図－

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。
それぞれについての詳しい説明は、各参照ページや『オンラインマニュアル』を確認してください。

お願い 外観図について

- 本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク（アイコン）、およびキーボード上のマーク（アイコン）は最大構成を想定した設計となっています。ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。ご購入のモデルの仕様については、『dynabook＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

1 前面図

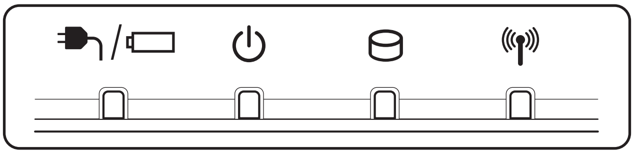


＊2 設定を行うと、パソコン本体の電源が入っていない状態でも、USBコネクタから外部機器に電源を供給することができます。

参照 USBの常時給電について『オンラインマニュアル』

1 システムインジケーター

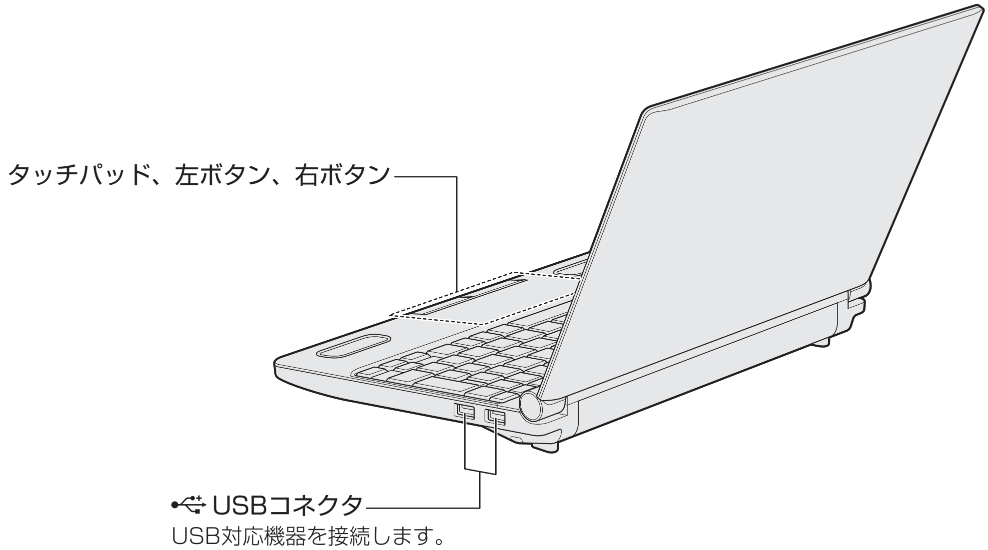
システムインジケーターは、点灯状態によって、パソコン本体がどのような動作をしているのかを知ることができます。



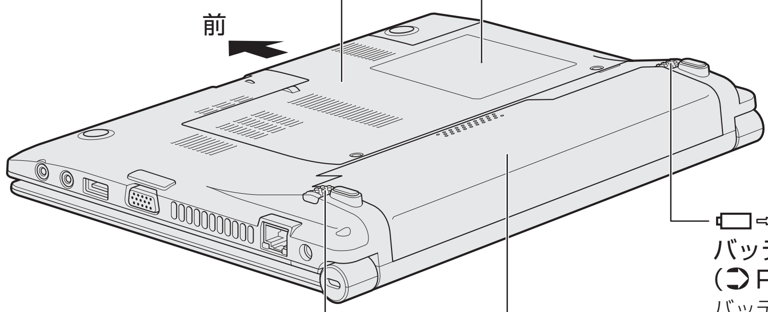
	DC IN/Battery LED	電源コード接続の状態やバッテリーの状態 参照 P.38
	Power LED	電源の状態　参照 P.38
	デバイスアクセス LED	本体のハードディスクやブリッジメディアスロットなどにアクセスしている 参照『オンラインマニュアル』
	ワイヤレス コミュニケーションLED	無線通信機能（無線LAN機能／WiMAX機能＊1／Bluetooth機能＊2）の状態 参照 無線LAN、Bluetoothについて『オンラインマニュアル』 WiMAXについて『WiMAXガイド』

＊1 WiMAX機能搭載モデルのみ
＊2 Bluetooth機能搭載モデルのみ

2 背面図



3 裏面図



お願い

■ **本製品の裏面について**

- 通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。
  通風孔を通して外の空気を取り込んだり、内部の空気を排出したりすることでパソコン内部に熱がこもるのを防いでいます。
  通風孔をふさがないでください。
  通風孔の表面上のほこりは、やわらかい布でふき取ってください。通風孔の内部にほこりが入ったときは、保守サービスに点検を依頼してください。この場合、有料となります。
- 本製品の裏面には、正規のWindowsであることを証明する、Microsoft®の「Certificate of Authenticity」というラベルが貼ってあります。
  はがしたり汚したりしないでください。
- 裏面にスピーカーがあるので、クリップなどの小物が入り込まないように注意してください。

■ **機器への強い衝撃や外圧について**

- あらかじめ、「付録 1 - 1 - 機器への強い衝撃や外圧について」を確認してください。

3 Windowsを使えるようにする

1 Windowsセットアップ

初めて電源を入れたときは、Windowsのセットアップを行います。
Windowsのセットアップは、パソコンを使えるようにするために必要な操作です。
作業を始める前に、付属の冊子『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードやACアダプターの取り扱いについて、注意事項を守ってください。

1 操作の流れ

パソコンの準備

- 電源コードとACアダプターを接続する
- ▼
- 電源を入れる

▼

電源を入れてから

- 国または地域を確認する
- ▼
- ユーザー名とコンピューター名を入力する
- ▼
- パスワードを入力する
- ▼
- ライセンス条項に同意する
- ▼
- Windowsの保護の設定をする
- ▼
- 日付と時刻の設定を確認する
- ▼
- セットアップ完了

お願い セットアップをするときの注意

■ **周辺機器は接続しないでください**

● セットアップはACアダプターと電源コードのみを接続して行います。
セットアップが完了するまでは、プリンター、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは接続しないでください。また、購入後に追加で増設したメモリも取りはずしてください。このとき、パソコン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし『オンラインマニュアル』

■ **途中で電源を切らないでください**

● セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動できない原因になり、修理が必要となることがあります。

■ **操作は時間をあけないでください**

● セットアップ中にキーボードの操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてください。
しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。
もう一度表示するには、SHIFTキーを押すか、タッチパッドをさわってください。
SHIFTキーやタッチパッドでは復帰せず、Power ⏻ LEDが点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

■ **無線通信機能がONであるか確認してください**

● Windows セットアップを始める前にワイヤレスコミュニケーションLEDが点灯していることを確認してください。

2 電源コードとACアダプターを接続する

⚠警 告

● **ACアダプターは本製品に付属のものを使用する**
本製品付属以外のACアダプターを使用すると電圧や（＋）（－）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。

● **パソコン本体にACアダプターを接続する場合、本書に記載してある順番を守って接続する**
順番を守らないと、ACアダプターのDC出力プラグが帯電し、感電またはけがをする場合があります。
また、ACアダプターのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れないようにしてください。

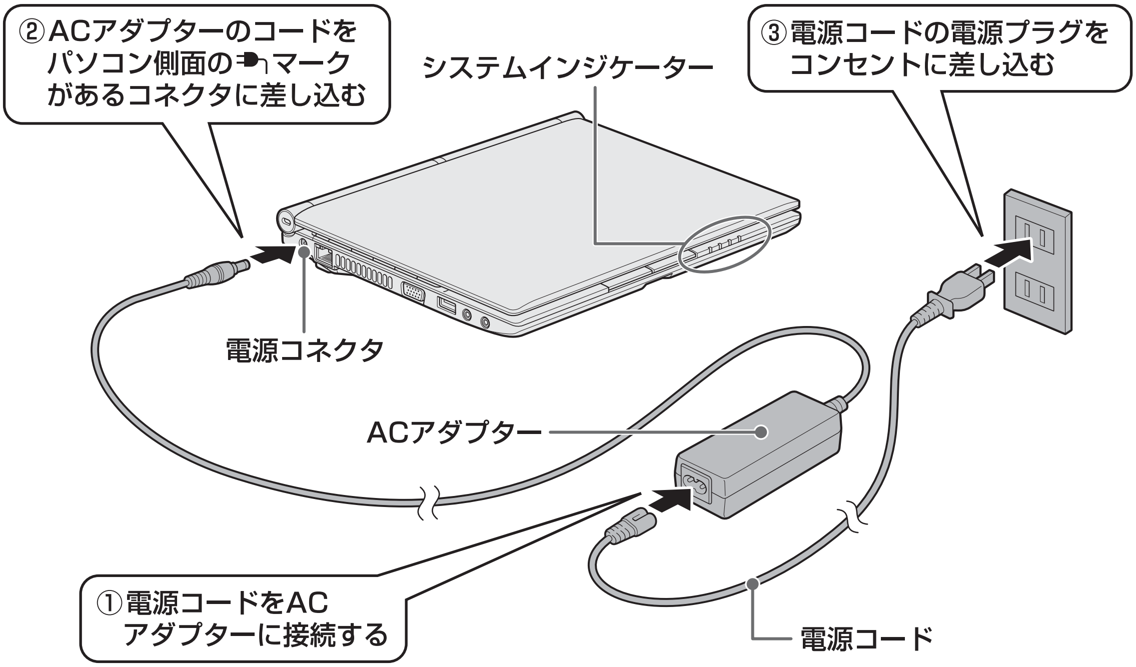
⚠注 意

● **付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター以外には使用しない**
付属の電源コードは、本製品付属のACアダプター専用です。

お願い 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて

- あらかじめ、「付録 1 - 2 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて」を確認してください。

次の図の①→②→③の順で行ってください。



接続すると

システムインジケーターのDC IN/Battery ⊸/▭ LEDがオレンジ色に点灯し、バッテリーへの充電が自動的に始まります。DC IN/Battery ⊸/▭ LEDが緑色に点灯したら、充電完了です。

参照 DC IN/Battery ⊸/▭ LED「本節 3 - 電源とバッテリーに関する表示」

メモ

- バッテリー充電中でもパソコンを使用することができます。

参照 詳細について『オンラインマニュアル』

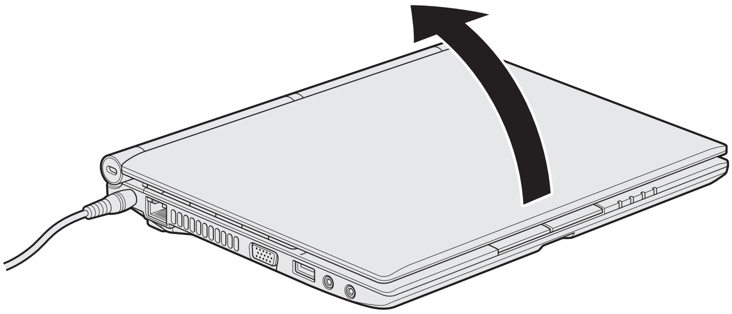
3 電源を入れる

お願い 本体液晶ディスプレイを開けるときは

- 本体液晶ディスプレイを開き過ぎるとヒンジ（手順 2 参照）に力がかかり、破損や故障の原因となります。ヒンジに無理な力が加わらないよう開閉角度に注意してご使用ください。

1 パソコンのディスプレイを開ける

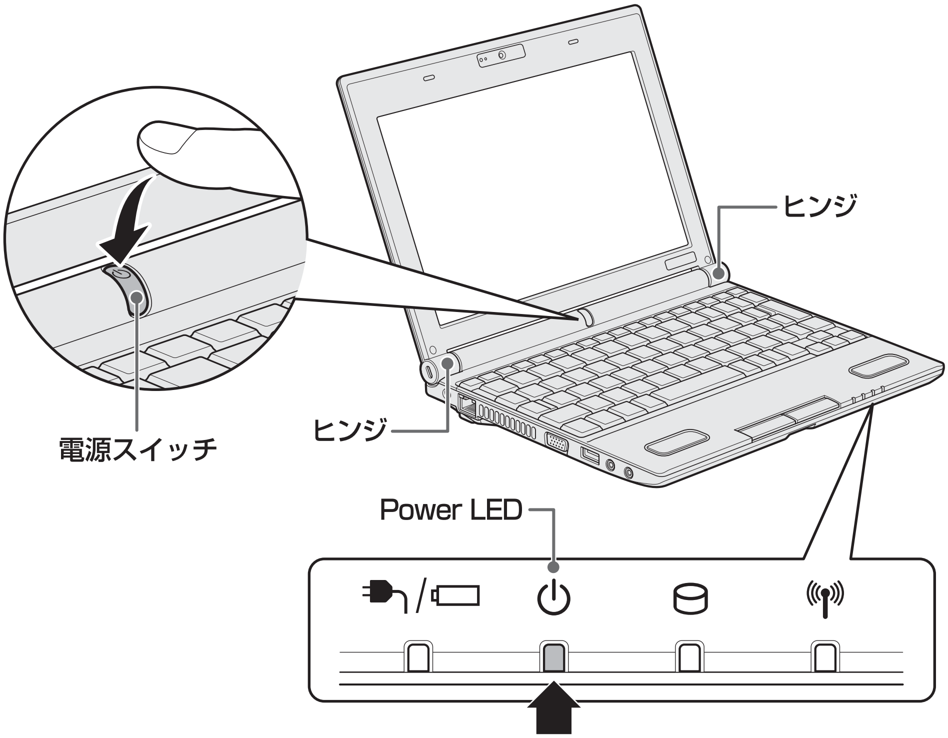
ディスプレイを開閉するときは、傷や汚れがつくのを防ぐために、液晶ディスプレイ（画面）部分には触れないようにしてください。



片手でパームレスト（キーボード手前部分）をおさえた状態で、ゆっくり起こしてください。

2 電源スイッチを押し、指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。Power ⏻ LEDが緑色に点灯することを確認してください。



初めて電源を入れたときは、［Windowsのセットアップ］画面が表示されるので、Windowsのセットアップを行ってください。

4 Windowsのセットアップ

セットアップには約10～20分かかります。

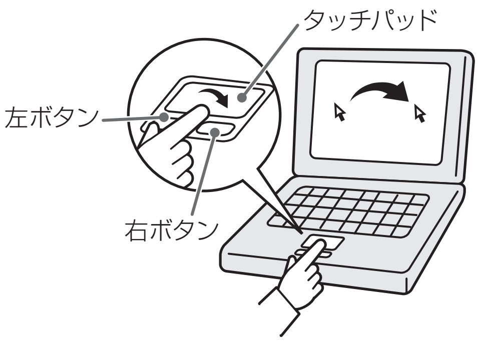
メモ

- ［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、しばらく時間がかかります。また、モデルによっては必要なアプリケーションをインストールしているメッセージ画面が表示される場合がありますが、この間に絶対に電源を切らないようにしてください。
- Windowsのセットアップが完了するまで、音量の調節はできません。

役立つ操作集

クリックとは？

タッチパッドに指をおいて、上下左右に動かすと、指の動きに合わせてディスプレイ上の「 」（ポインター）が動きます。
目的の位置にポインターを合わせたあと、左ボタンを1回押す操作を「クリック」といいます。



1 ［国または地域］欄に「日本」と表示されていることを確認し、［次へ］ボタンをクリックする



ユーザー名とコンピューター名を入力する画面が表示されます。

次の手順の前に「ユーザー名」とは

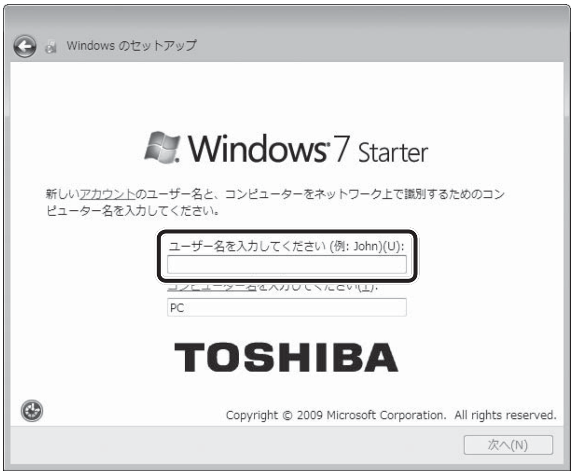
ユーザー名は、Windowsを使用しているユーザーをパソコン側で識別するための名前です。

次の手順では、管理者ユーザーのユーザー名を登録します。
管理者ユーザーとは、ネットワークやコンピューターを管理する権限を持つユーザーのことです。複数のユーザーで1台のパソコンを使用する場合、管理者ユーザーは、ほかのユーザーに対して使用制限の設定も行えます。

管理者以外のユーザーは、Windowsのセットアップ後に登録できます。

2 ユーザー名を入力する

［ユーザー名を入力してください］と書いてある下の欄に、管理者ユーザーの名前を入力してください。**ユーザー名は、半角英数字で入力してください。**
「|」（カーソル）が表示されている位置から文字の入力ができます。



「dynabook」と入力するときは、キーボードで D Y N A B O O K と押します。

■ユーザー名に使えない文字列

ユーザー名を入力するとき、次の文字列を使用しないでください。
　CON、PRN、AUX、NUL、COM1、COM2、COM3、COM4、COM5、COM6、COM7、COM8、COM9、LPT1、LPT2、LPT3、LPT4、LPT5、LPT6、LPT7、LPT8、LPT9、@、（スペース）

■キーを押しても表示されないときは

キーを押しても文字が表示されない場合は、入力欄に「|」（カーソル）が点滅しながら表示されていることを確認してください。表示されている位置から文字を入力できます。表示されていないときは、[ユーザー名を入力してください]の下の欄をクリックしてください

■入力を間違えたときは

入力を間違えたときは次の操作で文字を削除して、もう一度入力しましょう。

- カーソルの左側の文字を削除する .... *BACKSPACE* キーを押す
- カーソルの右側の文字を削除する .... *DEL* キーを押す

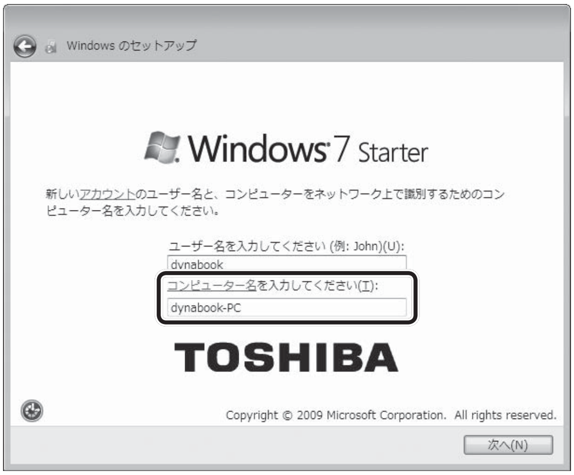
カーソルを左右に動かすには、← キーまたは → キーを押します。

次の手順の前に「コンピューター名」とは

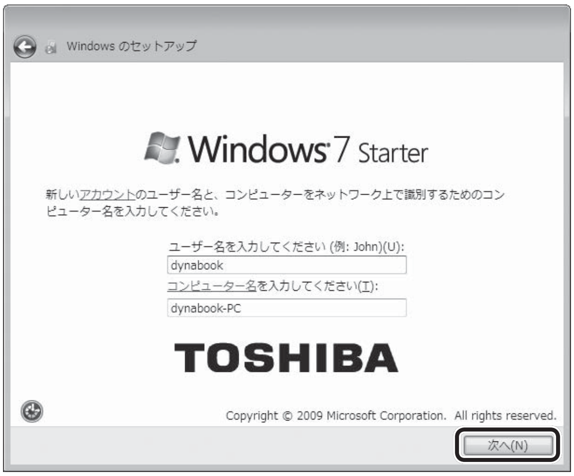
コンピューターに名前をつけるのは、使用するパソコンをほかのパソコンと区別するためです。ネットワークに接続する場合は、必ず設定してください。

3 コンピューター名を入力する

ユーザー名を入力すると自動的に入力されます。
変更する場合は、[コンピューター名を入力してください] と書いてある下の欄に、半角英数字で任意の文字列を入力してください。**半角英数字以外は使用しないでください。**また、同じネットワークに接続するコンピューターとは別の名前にしてください。



4 [次へ] ボタンをクリックする



パスワードを設定する画面が表示されます。

次の手順の前に「パスワード」(Windowsログオンパスワード)とは

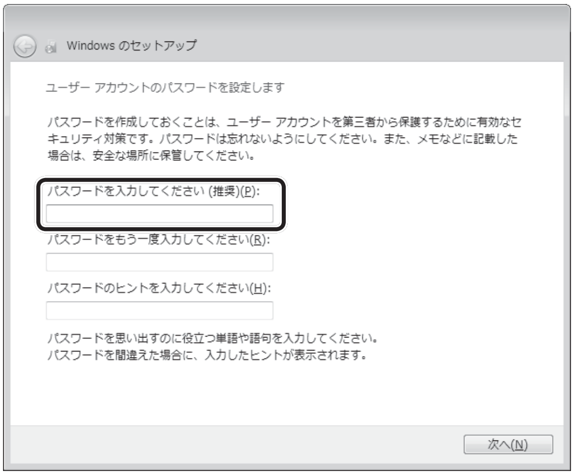
パスワードとは、それを入力しないと次のステップに進めないようにできる、特定の文字列です。
ここでは、Windowsを起動するときに入力しないと、Windowsを起動できないようにするためのパスワードを設定します。これを「Windowsログオンパスワード」と呼びます。

お願い

- パスワードを忘れると、Windowsを起動するためには、「リカバリー」という、購入時の状態に戻す処理をするしか、方法がなくなってしまいます。その場合、購入後にパソコンに保存したデータやアプリケーションなどはすべて消失するので、パスワードは忘れないようにしてください。

5 パスワードを入力する

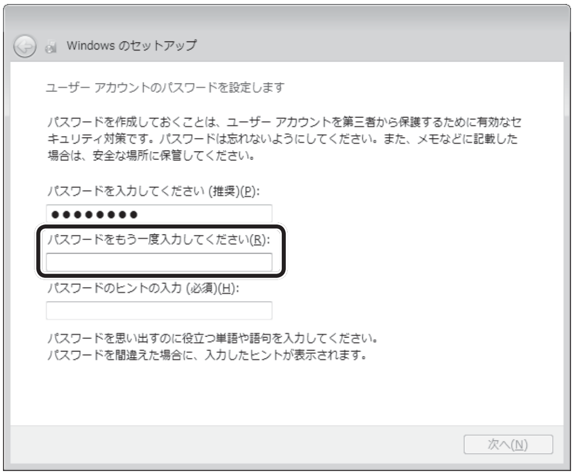
[パスワードを入力してください]と書いてある下の欄に、Windowsログオンパスワードとして設定したい文字を入力してください。
Windowsログオンパスワードは半角英数字で127文字まで設定できます。8文字以上で設定することを推奨します。英字の場合、大文字と小文字は区別されます。
Windowsログオンパスワードを入力しないでそのまま次の画面へ進むこともできますが、セキュリティ上、設定することを強くおすすめします。



入力した文字は「●●●●●」で表示されるため、画面を見て確認することはできません。入力し間違えても画面ではわからないので、気をつけて入力してください。

6 パスワードをもう一度入力する

[パスワードをもう一度入力してください]と書いてある下の欄に、手順 5 で入力したWindowsログオンパスワードを、もう一度入力してください。

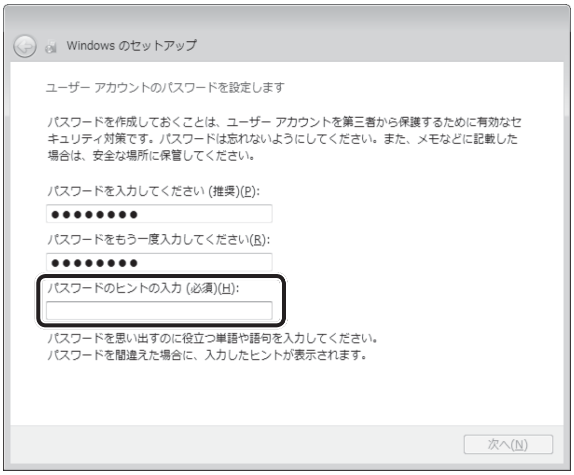


次の手順の前に「パスワードのヒント」とは

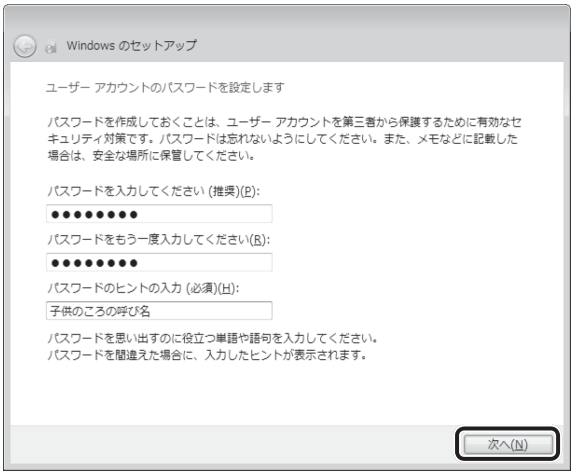
設定したWindowsログオンパスワードを忘れてしまったときのために、あらかじめヒントを設定しておくと、パスワード入力画面で表示させることができます。

7 パスワードのヒントを入力する

[パスワードのヒントの入力]と書いてある下の欄に、それを読めば自分だけはパスワードを思い出せるようなヒントを入力してください。



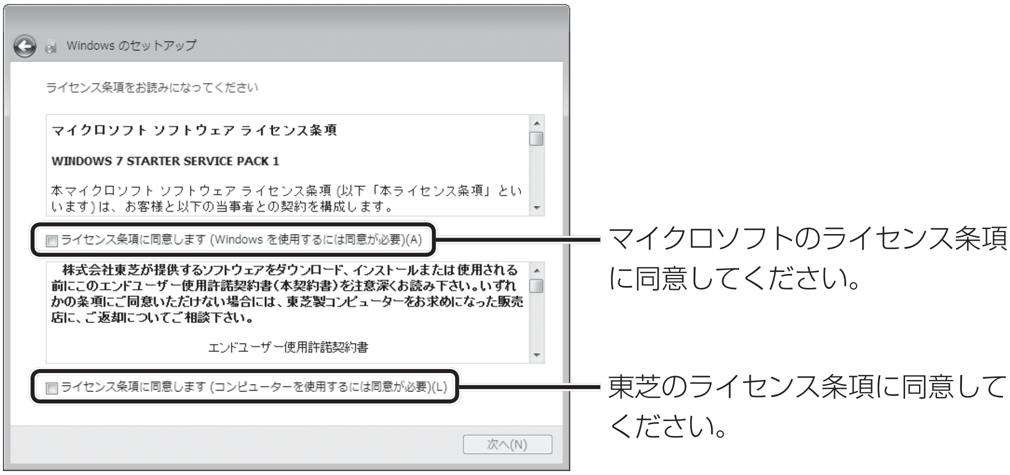
8 ［次へ］ボタンをクリックする



［ライセンス条項をお読みになってください］画面が表示されます。

9 マイクロソフトと東芝のライセンス条項の内容を確認し、それぞれの［ライセンス条項に同意します］の左にある をクリックする

ライセンス条項に同意しないと、セットアップを続行することはできず、Windowsやコンピューターを使用することはできません。
表示されている条項文の続きを表示するには、画面の右側にある ボタンをクリックします。



（表示例）

をクリックすると になります。

10 ［次へ］ボタンをクリックする



（表示例）

［コンピューターの保護とWindowsの機能の向上が自動的に行われるように設定してください］画面が表示されます。

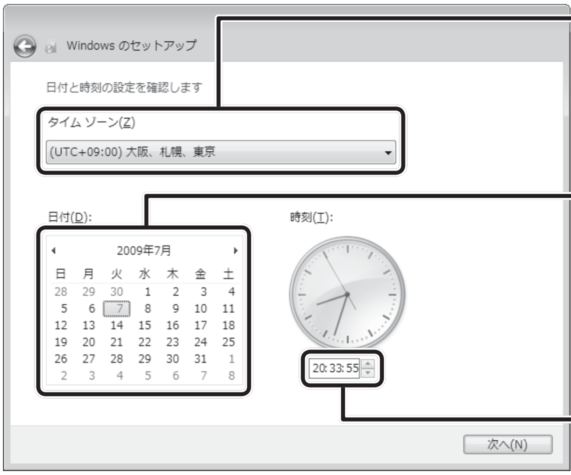
11 ［推奨設定を使用します］をクリックする



［日付と時刻の設定を確認します］画面が表示されます。

12 日付と時刻を確認する

コンピューターの内蔵時計の日付と時刻が合っているかどうか、確認します。合っていない場合は、正しい内容に設定してください。



（表示例）

［タイムゾーン］は、欄の右にある ▼ をクリックして、表示された地名から「大阪、札幌、東京」をクリックしてください。

年・月の左右にある ◀ または ▶ をクリックすると、月ごとに順に表示が切り替わります。
年・月を合わせてから、該当する日をクリックしてください。

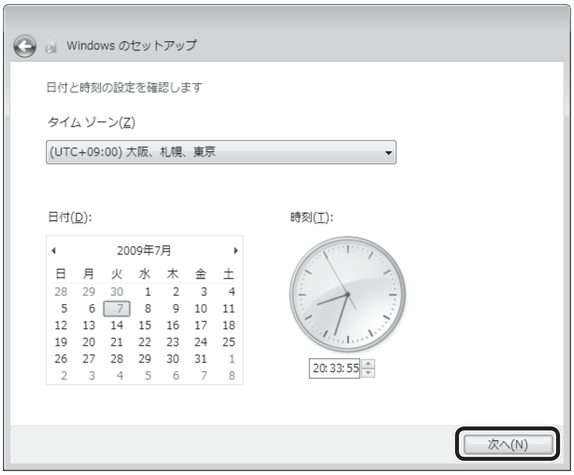
時刻表示の右にある ▲ または ▼ をクリックすると、順に数字が切り替わります。
変更したい時／分／秒をクリックしてから ▲ または ▼ をクリックしてください。

メモ

- 日付と時刻が合っていないと、本製品に用意されているウイルスチェックソフトなどの使用期限のあるアプリケーションでは、アプリケーションの設定後から適用される使用期限などが、正しく計測されないことがあります。そのため、この時点で、日付と時刻が合っていることを必ず確認してください。
- 日付と時刻はWindowsセットアップ終了後に設定することもできます。

参照 日付と時刻の設定『Windows ヘルプとサポート』

13 ［次へ］ボタンをクリックする

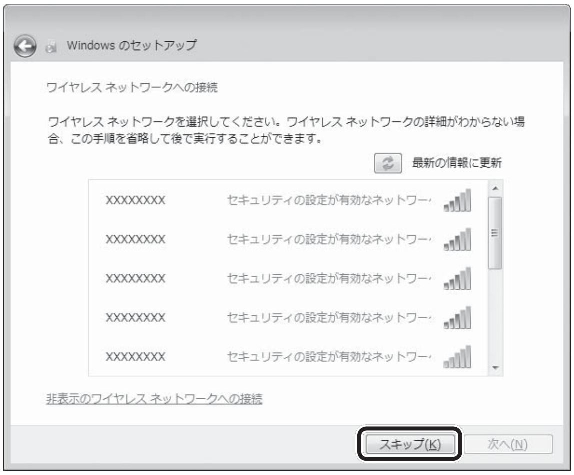


（表示例）

［ワイヤレスネットワークへの接続］画面が表示された場合は、手順 **14** に進んでください。
［Windowsで設定の最終処理を実行しています］画面が表示された場合は、手順 **15** に進んでください。

14 無線LANの設定を省略するので、［スキップ］ボタンをクリックする

無線LAN機能を使ったネットワークへの接続は、セットアップ完了後に行えるので、ここでは省略した場合について説明します。



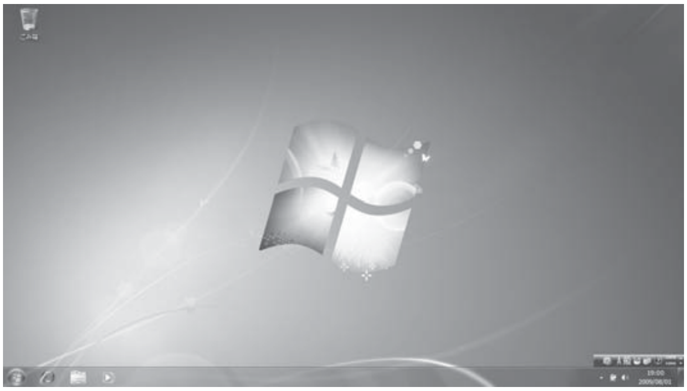
（表示例）

15 ユーザーの設定が準備される

Windowsセットアップが終了すると、コンピューター内にユーザーの設定が用意され、作業を完了するためにシステムが再起動します。
しばらくお待ちください。

Windowsログオンパスワードを設定している場合は、パスワード入力画面にWindowsログオンパスワードを入力し、ENTERキーを押してください。

Windowsが起動します。



（表示例）

「東芝サービスステーション」のメッセージが表示された場合は、次の「本項 5 「東芝サービスステーション」について」を確認してください。

メモ

- しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。
  もう一度表示するには、SHIFTキーを押すか、タッチパッドをさわってください。
  SHIFTキーやタッチパッドでは復帰せず、Power ⏻ LEDが点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。
- パソコンを起動するときに流れるWindowsの起動音がまれに途切れる場合がありますが、故障ではありません。

5 「東芝サービスステーション」について

「東芝サービスステーション」は、ソフトウェアのアップデートや重要なお知らせを自動的に提供するためのソフトウェアです。以降の説明をお読みのうえ、「東芝サービスステーション」を使用して、本製品を最新の状態に保つことを強くおすすめします。
このソフトウェアは本製品の識別情報などを当社のサーバーへ送信します。使用できるように設定する前に、詳しい内容を説明した使用許諾書が表示されますので、よくお読みください。

メモ

- 「東芝サービスステーション」を使用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- 「東芝サービスステーション」は、本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバーやBIOSのうち、一部についてアップデートをお知らせします。「あなたのdynabook.com」や「dynabook.com」の「よくある質問 FAQ」やウイルス・セキュリティ情報と「Microsoft Update」などをあわせてご利用ください。

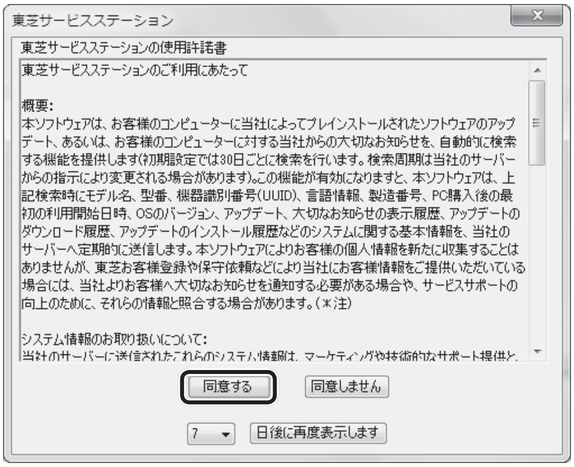
設定方法

「東芝サービスステーション」を使用できるように設定する方法は、次のとおりです。

1 パソコン起動後、しばらくしてから通知領域に表示されるメッセージを確認する

メッセージ「東芝から重要なお知らせがあります。ココを確認してください。」が表示されるので、このメッセージをクリックしてください。
または、[スタート] ボタン（ ）→ [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [サポート＆リカバリー] → [サービスステーション] をクリックしてください。
初めて起動したときは、本ソフトウェアに関する詳しい説明（使用許諾書）が表示されます。

2 内容を確認し、[同意する] ボタンをクリックする



（表示例）

使用許諾書に同意すると、以降は、ソフトウェアのアップデートや当社からのお知らせを検出する機能が、パソコンを起動すると自動的に動作します。

1章 パソコンの取り扱い

使用方法

■ソフトウェアのアップデートがある場合

本製品に用意されているアプリケーション、ユーティリティ、ドライバーやBIOSにアップデートがあることを検知すると、メッセージ「X件の新しいソフトウェアのアップデート（更新）があります。」が表示されます。
メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。

■本製品に対するお知らせがある場合

本製品に対する当社からのお知らせが準備されたことを検出すると、メッセージ「X件の新しいお知らせがあります。」が表示されます。
メッセージを確認し、画面の指示に従って操作してください。

手動で、ソフトウェアのアップデート、またはお知らせを確認したい場合は、［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［サポート＆リカバリー］→［サービスステーション］をクリックし、［すべてのアップデートを確認］をクリックしてください。

6 Windowsセットアップが終了したら

日付と時刻の確認

日付と時刻は、画面右下の［通知領域］に表示されています。
正しく設定されているかどうか確認してください。



（表示例）

正しく設定されていない場合は、『Windows ヘルプとサポート』を確認して設定してください。

Windows 7でわからない操作があったとき

Windows 7の使いかたについては、［スタート］ボタン（ ）→［ヘルプとサポート］をクリックして、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。
Windows 7の最新情報は次のホームページから確認できます。

- Windows 7について
  URL：http://www.microsoft.com/japan/windows/default.mspx

Windowsを最新の状態にする

「Windows Update」で更新プログラムをインストールしてください。

参照 「Windows Update」について『Windowsヘルプとサポート』

リカバリーメディアの作成

リカバリーメディアを作成しておくことをおすすめします。
リカバリーメディアとは、システムやアプリケーションをご購入時の状態に復元（リカバリー）するためのものです。

参照 リカバリーメディアについて『オンラインマニュアル』

なお、リカバリーメディアを使って実際にリカバリーを行うときは、操作の流れをよくご確認ください。

参照 リカバリーについて「3章 買ったときの状態に戻すには」

バックアップをとる

作成したファイルを誤って削除してしまったり、突然のパソコンのトラブルによって保存したファイルが使えなくなってしまうことがあります。
このような場合に備えて、あらかじめファイルをDVD-RやUSBフラッシュメモリなどの記録メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。
一度なくしたデータを復旧することはできません。
万が一のために、必ず定期的にバックアップをとりましょう。

2 電源を切る

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る「シャットダウン」を行ってください。間違った操作を行うと、故障したり大切なデータを失ったりするおそれがあります。中断するときは、それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する「スリープ」があります。

参照 スリープについて『オンラインマニュアル』

⚠警告

- **電子機器の使用が制限されている場所ではパソコンの電源を切る**
  パソコン本体を航空機や電子機器の使用が制限されている場所（病院など）に持ち込む場合は、無線通信機能を無効に設定した上で、パソコンの電源を切ってください。ほかの機器に影響を与えることがあります。
  - ・無線通信機能は、FN＋F8キーを押してOFFにすることができます。FN＋F8キーを押して無線通信機能をOFFに設定し、ワイヤレスコミュニケーションLEDが消灯しているのを確認してください。
  - ・スリープや休止状態では、パソコンが自動的に復帰することがあるため、飛行を妨げたり、ほかのシステムに影響を及ぼしたりすることがあります。
  - ・電源を切った状態でもパソコンが自動的に起動するような設定のソフトウェアの場合は、あらかじめ設定を無効に（解除）してください。

お願い　電源を切る前に

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- デバイスアクセス LEDが点灯中は、電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。

電源を切るには、次のように操作してください。

1 ［スタート］ボタンをクリックする



2 ［シャットダウン］をクリックする



Windowsを終了したあと、パソコンの電源が自動的に切れます。
パソコン本体の電源が切れると、Power LEDが消灯します。

お願い　電源を切ったあとは

- パソコン本体に接続している機器（周辺機器）の電源は、パソコン本体の電源を切ったあとに切ってください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があります。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切ったあとすぐに入れないでください。故障の原因となります。

■再起動

Windowsを終了したあと、すぐにもう一度起動することを「再起動」といいます。パソコンの設定を変えたときやパソコンがスムーズに動かなくなってしまったときなどに行います。
再起動するには、次のように操作してください。

①［スタート］ボタン（ ）をクリックし、 にポインターを合わせる

②表示されたメニューから［再起動］をクリックする

メニューが表示されない場合は、 をクリックしてください。

3 電源を入れる

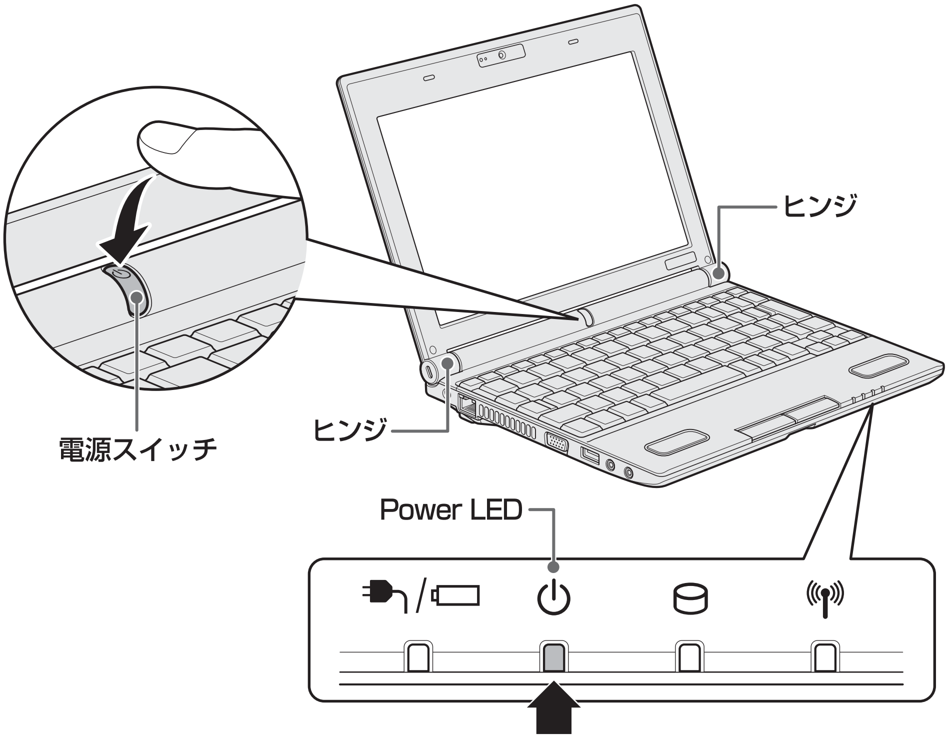
Windowsセットアップを終えたあとは、次の手順で電源を入れます。

お願い 電源を入れる前に

- 各スロットに記録メディアなどをセットしている場合は取り出してください。
- プリンターなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れてください。

1 電源スイッチを押し、指をはなす

確実に電源スイッチを押してください。Power ⏻ LEDが緑色に点灯することを確認してください。



各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。

Windowsが起動し、デスクトップ画面が表示されます。

メモ

- Windowsのログオン画面右に無線LANの接続状態を示すウィンドウが表示される場合があります。

参照 無線LANインジケーターについて『オンラインマニュアル』

電源とバッテリーに関する表示

電源とバッテリーの状態はシステムインジケーターの点灯状態で確認することができます。
電源とバッテリーに関係あるインジケーターとそれぞれの意味は次のとおりです。

	状態	パソコン本体の状態
DC IN/Battery / LED	緑色の点灯	ACアダプターを接続している（バッテリー充電完了）
	オレンジ色の点灯	ACアダプターを接続している（バッテリー充電中）
	オレンジ色の点滅	充電が必要
	消灯	ACアダプターを接続していない
Power ⏻ LED	緑色の点灯	電源ON
	オレンジ色の点滅	スリープ中
	消灯	電源OFF、休止状態

＊電源に関するトラブルについては、「4章 1 Q&A集」を参照してください。

メモ

- しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。
  もう一度表示するには、SHIFTキーを押すか、タッチパッドをさわってください。
  SHIFTキーやタッチパッドでは復帰せず、Power ⏻ LEDが点滅または消灯している場合は、電源スイッチを押してください。

4 画面で見るマニュアル

Windowsが起動しているときに、『オンラインマニュアル』をパソコン画面上で見ることができます。

『オンラインマニュアル』には、本製品の使用方法についての説明がより多く記載されています。

起動方法

1 デスクトップ上の［オンラインマニュアル］アイコン（ ）をダブルクリックする

「Adobe Reader」が起動し、『オンラインマニュアル』が表示されます。

初めて「Adobe Reader」を起動したときは、［使用許諾契約書］画面が表示されます。契約内容をお読みのうえ、［同意する］ボタンをクリックしてください。［同意する］ボタンをクリックしないと、「Adobe Reader」をご使用になれません。また、『オンラインマニュアル』を見ることはできません。

メモ

- 『dynabookガイド（本書）』の内容も、パソコンの画面上で見ることができます。東芝PC総合情報サイト「dynabook.com（http://dynabook.com/pc/）」からダウンロードしてください。

4 メモリの増設

メモリスロットに取り付けられているメモリを増設メモリ（東芝製オプション）と付け換えることができます。
メモリスロットは1つで、ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。取り付けることのできるメモリの容量は、2GBまでです。
メモリを増設する場合は、取り付けられているメモリを取りはずし、2GBの増設メモリ（東芝製オプション）と交換してください。増設メモリは、2GB のみです。
取り付けることのできるメモリについては、別紙の『dynabook ＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。
モデルによっては、すでに最大容量のメモリが取り付けられている場合があります。その場合は、増設できません。

メモリの取り付け／取りはずし作業が難しい場合は、お買い求めの販売店などにご相談ください。

⚠警 告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しない**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万が一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

⚠注 意

- **ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れない**
  火災、感電の原因となります。万が一、機器内部に入った場合は、バッテリーを取りはずし、電源を入れずに、お買い求めの販売店、またはお近くの保守サービスに点検を依頼してください。
- **メモリの取り付け／取りはずしは、電源を切り、ACアダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行う**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後にメモリの取り付け／取りはずしを行わない**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから行ってください。

お願い **メモリの増設の操作にあたって**

- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。
- その他の注意事項については、あらかじめ「付録 1 - 3 - メモリの増設の操作にあたって」を確認してください。

増設メモリは、東芝製オプションを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動しなくなったり、動作が不安定になったりする場合があります。

1 メモリを取り付ける

ネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバーを使用してください。

参照 「本節 2 メモリを取りはずす」

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

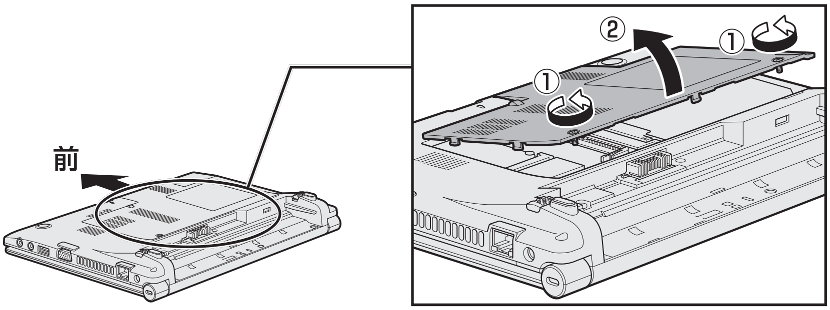
参照 電源の切りかた「本章 3 - 2 電源を切る」

2 パソコン本体に接続されているACアダプターとケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取りはずす

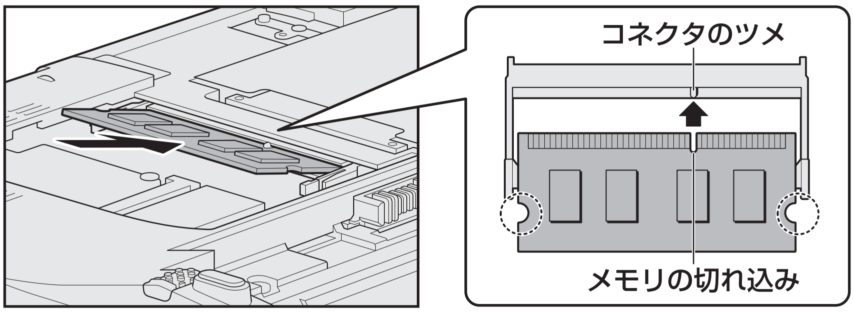
参照 バッテリーパックの取りはずし「本章 5 バッテリーについて」

4 メモリカバーのネジ2本をゆるめ①、カバーをはずす②



メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

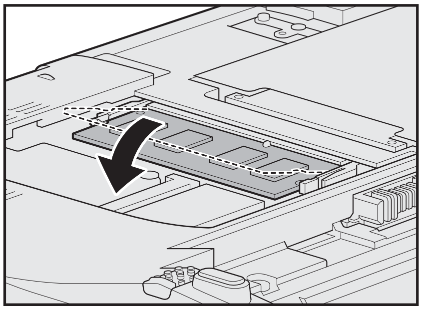
5 メモリをメモリスロットのコネクタに斜めに挿入する



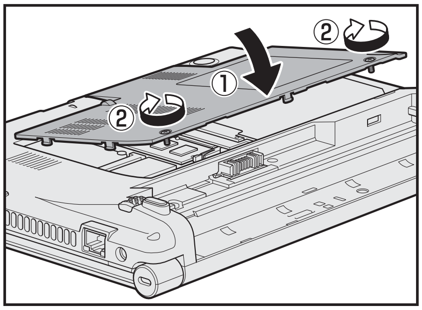
メモリの切れ込みを、メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込みます。このとき、メモリの両端（上図 ◌ で囲んだ部分）を持って差し込むようにしてください。

6 固定するまでメモリを倒す

「カチッ」と音がする位置までメモリを倒してください。



7 メモリカバーをつけて①、手順 4 でゆるめたネジ2本をとめる②



メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

8 バッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーパックの取り付け「本章 5 バッテリーについて」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 3 メモリ容量を確認する」

2 メモリを取りはずす

ネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバーを使用してください。

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた「本章 3 - 2 電源を切る」

2 パソコン本体に接続されているACアダプターとケーブル類をはずす

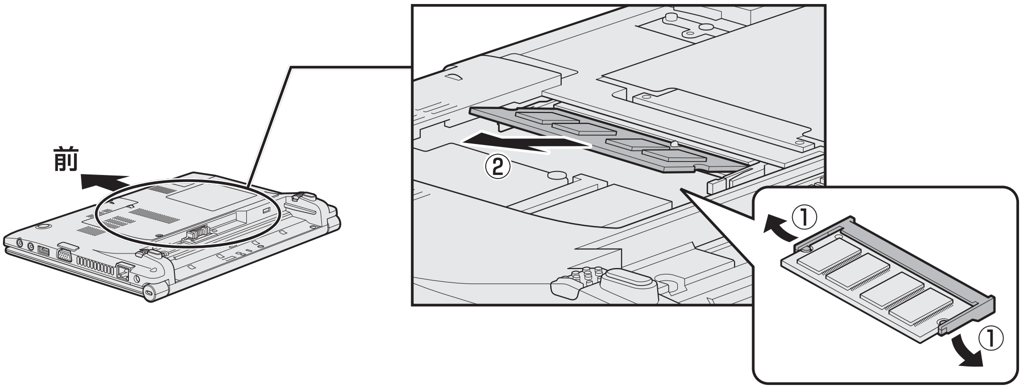
3 **ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取りはずす**

参照 バッテリーパックの取りはずし「本章 5 バッテリーについて」

4 **メモリカバーのネジ2本をゆるめ、カバーをはずす**

メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

5 **メモリを固定している左右のフックを開き①、メモリをパソコン本体から取りはずす②**



斜めに持ち上がったメモリを引き抜きます。

6 **メモリカバーをつけて、手順 4 でゆるめたネジ2本をとめる**

メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

7 **バッテリーパックを取り付ける**

参照 バッテリーパックの取り付け「本章 5 バッテリーについて」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

3 メモリ容量を確認する

メモリ容量は「東芝PC診断ツール」で確認することができます。

1 **［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［サポート＆リカバリー］→［PC診断ツール］をクリックする**

2 **［基本情報］タブの［物理メモリ］の数値を確認する**

5 バッテリーについて

パソコンは、バッテリーパックを取り付けた状態で使用してください。
本製品を初めて使用するときは、ACアダプターを接続してバッテリーパックを充電してください。
バッテリーパックを充電すると、バッテリー駆動（ACアダプターを接続しない状態）で使うことができます。
バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめバッテリーパックの充電を完了（フル充電）させるか、フル充電したバッテリーパックを取り付けてください。
指定する方法・環境以外でバッテリーパックを使用した場合には、発熱、発火、破裂するなどの可能性があり、人身事故につながりかねない場合がありますので、十分ご注意をお願いします。
『安心してお使いいただくために』に、バッテリーパックを使用するときの重要事項が記述されています。バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守ってください。
バッテリーの充電量の確認や充電方法については『オンラインマニュアル』を参照してください。

⚠ 危険

- **バッテリーパックは、本製品に付属の製品を使用する**
  寿命などで交換する場合は、『dynabook ＊＊＊＊（お使いの機種名）シリーズをお使いのかたへ』に記載されている、指定の東芝製バッテリーをお買い求めください。指定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため発熱、発火、破裂のおそれがあります。

お願い バッテリーを使用するにあたって

- あらかじめ、「付録 1 - 4 バッテリーについて」を確認してください。

1 バッテリーパックを交換する

バッテリーパックの交換方法を説明します。
バッテリーパックの取り付け／取りはずしのときには、「スリープ」にするのではなく、必ず電源を切り、電源コードの電源プラグを抜いてから作業を行ってください。

お願い バッテリーパックの交換にあたって

- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

1 取りはずし／取り付け

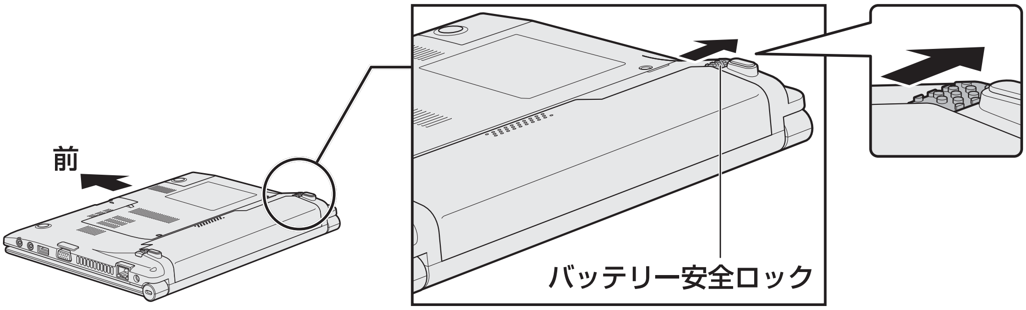
1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた「本章 3-2 電源を切る」

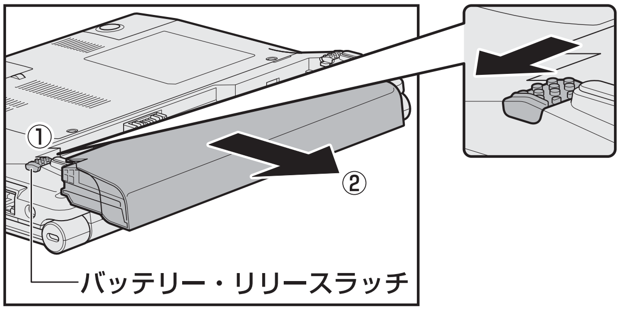
2 パソコン本体に接続されているACアダプターとケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す

4 バッテリー安全ロックを、「カチッ」と音がするまで矢印の方向にスライドする



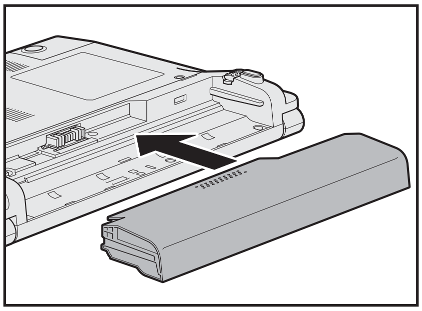
5 バッテリー・リリースラッチをスライドしながら①、バッテリーパックを取りはずす②



6 交換するバッテリーパックを、「カチッ」と音がするまで静かに差し込む

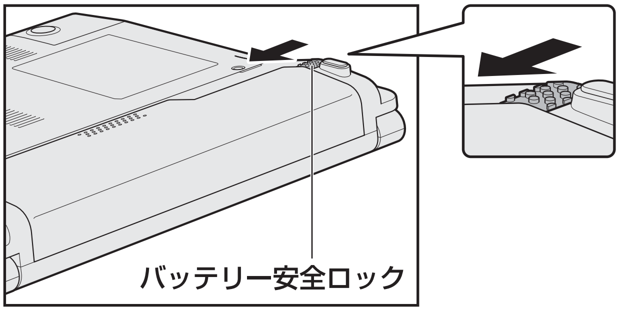
新しいあるいは充電したバッテリーパックを図のように差し込みます。

バッテリー・リリースラッチが自動的にスライドして、「カチッ」という音がするまで注意して差し込んでください。



7 バッテリー安全ロックを、「カチッ」と音がするまで矢印の方向にスライドする

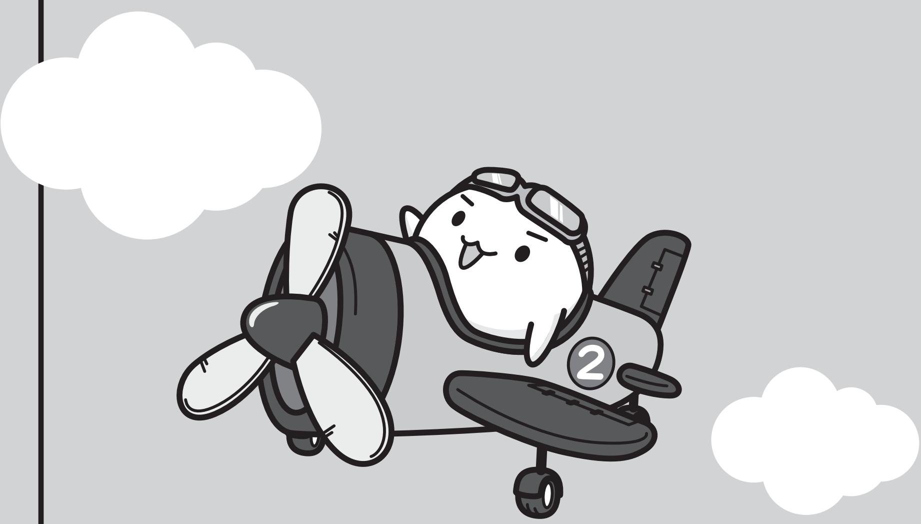
バッテリーパックがはずれないように、バッテリー安全ロックは必ず行ってください。



2章

システム環境の変更

本製品を使用するときの、システム上のさまざまな環境を設定する方法について説明しています。



1 システム環境の変更とは

本製品は、次のようなパソコンのシステム環境を変更できます。
システム環境を変更するには、Windows上のユーティリティで変更するか、またはBIOSセットアップで変更するか、2つの方法があります。
通常は、Windows上のユーティリティで変更することを推奨します。
各項目の詳細は、『オンラインマニュアル』を参照してください。

変更できる項目		Windows上のユーティリティ
ハードウェア環境（パソコン本体）の設定		「東芝HWセットアップ」
パスワードセキュリティの設定	ユーザーパスワード	「東芝HWセットアップ」
	スーパーバイザーパスワード	「スーパーバイザーパスワードユーティリティ」
省電力の設定		「電源オプション」

BIOSセットアップについては「本章 2 BIOSセットアップを使う」をご覧ください。

2 BIOSセットアップを使う

BIOS(バイオス)セットアップとは、パソコンのシステム構成をパソコン本体から設定するプログラムのことです。
次のような設定ができます。

- ハードウェア環境(パソコン本体、周辺機器接続ポート)の設定
- セキュリティの設定
- 起動方法の設定

メモ　BIOSセットアップを使用する前の注意

- 通常、システム構成の変更はWindows上の「東芝HWセットアップ」、「電源オプション」、「デバイスマネージャー」などで行ってください。

参照 「東芝HWセットアップ」「電源オプション」について『オンラインマニュアル』

参照 「デバイスマネージャー」について『Windows ヘルプとサポート』

- 使用しているシステムによっては、システム構成を変更しても、変更が反映されない場合があります。
- BIOSセットアップで設定した内容は、電源を切っても消えません。しかし、時計用電池が消耗した場合は標準設定値に戻ります。

1 起動と終了/BIOSセットアップの操作

1 起動

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた「1章 3 - 2 電源を切る」

2 電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されている間に F2 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。

参照 パスワードについて『オンラインマニュアル』

BIOSセットアップが起動します。
起動できなかった場合は、通常の終了操作を行ってパソコン本体の電源を切り、手順 2 をやり直してください。

2 終了

変更した内容を有効にして終了します。

1 **[←]または[→]キーを押して、[終了]メニューを表示する**

2 **終了方法を選択する**

3 **画面の指示に従ってBIOSセットアップを終了する**

Windowsが起動します。

3 基本操作

基本操作は次のとおりです。

メニューを選択する	[←]または[→] 上段のメニュー名が反転している部分が現在表示しているメニュー画面です。
変更したい項目を選択する	[↑]または[↓] 画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。
設定値を選択する/サブメニューや設定値の一覧を表示する	[ENTER]
項目の内容を変更する	[SPACE]、[F5]、[F6]
設定内容を標準値にする	[F9] 「デフォルト値をロードしますか?」というメッセージが表示されます。[はい]を選択し、[ENTER]キーを押してください。 各種パスワードはこの操作をしても削除されません。
設定を保存し、BIOSセットアップを終了する	[F10] 「設定の変更を保存して終了しますか?」というメッセージが表示されます。保存する場合は[はい]を選択し、[ENTER]キーを押してください。 BIOSセットアップ終了後、Windowsが起動します。 保存しない場合は[いいえ]を選択し、[ENTER]キーを押してください。
[終了]メニューを表示する	[ESC] サブメニュー表示中は1つ前の画面に戻ります。
BIOSセットアップのヘルプを表示する	[F1]

3章

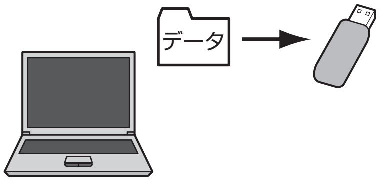
買ったときの状態に戻すには
―リカバリー―

この章では、パソコンの動作がおかしくなり、いろいろなトラブル解消方法では解決できないときに行う「リカバリー」について説明しています。リカバリーを行うことでシステムやアプリケーションを購入時の状態に復元できます。作成したデータなどが消去されますので、よく読んでから行ってください。



1 バックアップをとる（Windowsが起動しないとき）

保存したファイルやフォルダーを誤って削除してしまったり、パソコンのトラブルなどによってファイルが使えなくなってしまうことがあります。
このような場合に備えて、あらかじめファイルをUSBフラッシュメモリなどの記録メディアにコピーしておくことをバックアップといいます。



大切なデータは、こまめにバックアップをとってください。
本製品は次のような場合、スリープ、休止状態が無効になり、本体内の記憶内容が変化し、消失するおそれがあります。

- 誤った使いかたをしたとき
- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 長期間使っていなかったために、バッテリー（バッテリーパック、時計用電池）の充電量がなくなったとき
- 故障、修理、バッテリー交換のとき
- バッテリー駆動で使用しているときにバッテリーパックを取りはずしたとき
- メモリの取り付け／取りはずしをしたとき

記憶内容の変化／消失については、ハードディスクや記録メディアなどに保存した内容の損害については当社はいっさいその責任を負いませんので、あらかじめご承知ください。
ここでは、Windowsが起動しない状態でのバックアップ方法について説明します。

お願い バックアップをとるにあたって

- あらかじめ、「付録 1 - 5 バックアップについて」を確認してください。

1 東芝ファイルレスキューについて

「東芝ファイルレスキュー」を使うと、Windowsが起動しなくても、データのバックアップ＝救助（レスキュー）をすることができます。
Windowsが起動せず、リカバリーをしなくてはならない場合などは、「東芝ファイルレスキュー」を使って、あらかじめデータを救助しておいてください。

お願い データを救助するにあたって

- パソコンを人に譲るときなどに、ハードディスクドライブの内容をすべて消去すると、「システム回復オプション」は消去され、「東芝ファイルレスキュー」は使用できなくなります。
- その他の注意事項については、あらかじめ、「付録 1 - 6 「東芝ファイルレスキュー」について」を確認してください。

データの救助用に使用できる記録メディア

「東芝ファイルレスキュー」では、記録メディアにデータの救助を行います。使用できる記録メディアは、次のとおりです。

- USB接続型などの外付けハードディスクドライブ
- USBフラッシュメモリ
- CD／DVD（外付けのCD／DVD ドライブ（市販品）を使用）

1 データを救助する

1 救助するデータの保存先となる記録メディアをパソコンにセットする

USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。

参照 USB対応機器の場合『オンラインマニュアル』
CD／DVDの場合『CD／DVD ドライブに付属の説明書』

2 「詳細ブート オプション」を起動する

①電源を入れる
②製品ロゴが表示されたら、メニューが表示されるまで F8 キーを数回押す
各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。そのあとすぐに、 F8 キーを再び数回押してください。
「詳細ブート オプション」が表示されます。

3 ［コンピューターの修復］を選択し、 ENTER キーを押す

キーボードの選択画面が表示されます。

4 ［日本語］を選択し①、［次へ］ボタンをクリックする②



ログオン画面が表示されます。

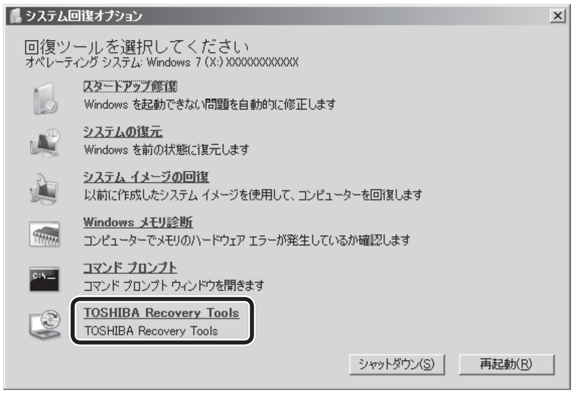
5 ユーザー名を選択し①、Windowsログオンパスワードを入力し②、［OK］ボタンをクリックする③

管理者ユーザーのアカウントでログオンすることをおすすめします。



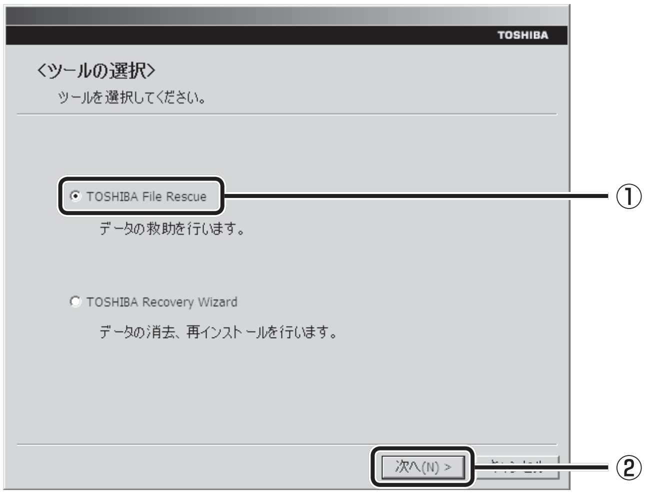
回復ツールの選択画面が表示されます。

6 ［TOSHIBA Recovery Tools］をクリックする



ツールの選択画面が表示されます。

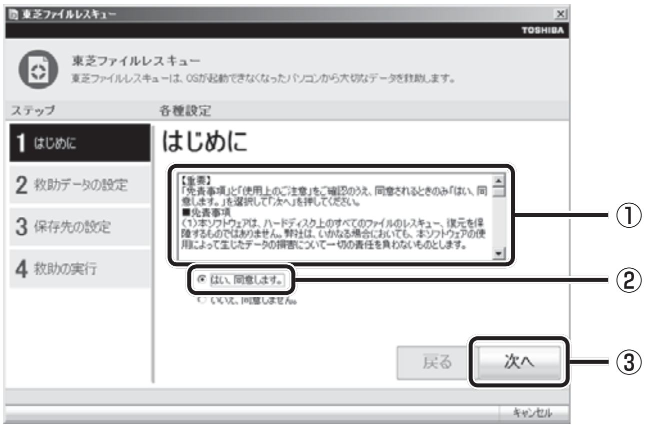
7 **［TOSHIBA File Rescue］を選択し①、［次へ］ボタンをクリックする②**



「東芝ファイルレスキュー」が起動します。

8 **「免責事項」と「使用上のご注意」を確認し①、同意される場合は、［はい、同意します。］を選択し②、［次へ］ボタンをクリックする③**

同意しないと、操作を先に進めることはできません。



9 救助するデータを確認し①、［次へ］ボタンをクリックする②

- 何もしないで［次へ］ボタンをクリックすると、すべてのユーザーのユーザーデータを救助します。
  ユーザーデータとは、［コンピューター］-ハードディスクドライブ（C:）-［ユーザー］内の各ユーザー名のフォルダーに保存されるファイルやフォルダーです。「ユーザー名」フォルダーにはアドレス帳やお気に入りなどのデータが保存されています。ユーザーデータの内容は、［救助データの一覧］①で確認してください。
- 救助するファイルやフォルダーを、任意に指定したい場合は、「役立つ操作集」を参照してください。



役立つ操作集

「救助するファイルやフォルダーを任意に指定したい場合」

救助するファイルやフォルダーを任意に指定するには、次のように操作してください。

① 手順 9 で、［任意のファイルやフォルダーを手動で指定する］にチェックを付け、［次へ］ボタンをクリックする

② 救助したいファイルやフォルダーにチェックを付け、［次へ］ボタンをクリックする

以降は、手順 10 から操作してください。

救助するデータの大きさを計算している画面が表示される場合があります。
計算が完了すると、救助するデータの保存先を指定する画面が表示されます。

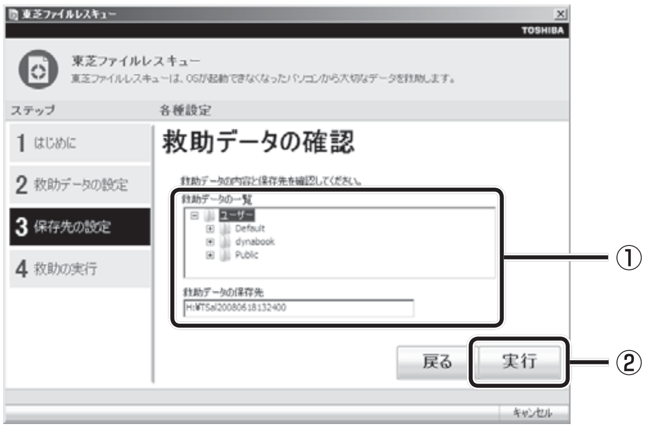
10 救助データの保存先を指定し①、［次へ］ボタンをクリックする②



（表示例）

外付けハードディスクドライブまたはUSBフラッシュメモリの容量が足りない場合や、記録メディアを何もセットしていない場合などは、赤い字でメッセージが表示されます。
メッセージに従って、適切な記録メディアを選択してください。
救助データの確認画面が表示されます。

11 救助するデータと保存先を確認し①、［実行］ボタンをクリックする②



データの救助を開始するメッセージが表示されます。

12 ［OK］ボタンをクリックする

データの救助の進捗状況を示す画面が表示されます。救助には、長時間かかることがあります。必ず電源コードを接続した状態でご利用ください。
救助中は保存先の記録メディアを取りはずさないでください。
データの救助が完了すると、完了画面が表示されます。

13 **必要に応じて［救助結果］ボタンや［復元手順］ボタンをクリックし、最後に［完了］ボタンをクリックする**

- ［救助結果］ボタンをクリックすると、ファイル単位で救助の結果を表示します。このとき、ファイルが壊れているなどの理由で救助できなかったデータがあると、そのファイル名の左に赤い「×」が表示されます。
- ［復元手順］ボタンをクリックすると、救助データを復元する手順を表示します。



［完了］ボタンをクリックすると、電源が切れます。
引き続き、リカバリーを行う場合は「本章 2 」以降を参照してください。
標準ユーザーのアカウントでデータを復元するときは管理者ユーザーの認証が必要になりますので、リカバリーをしたあとは、必ずWindowsセットアップでWindowsログオンパスワードを設定してください。

参照 Windowsセットアップ「1章 3 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

2 救助したデータを復元する

「東芝ファイルレスキュー」で救助したデータの復元方法は、次のとおりです。

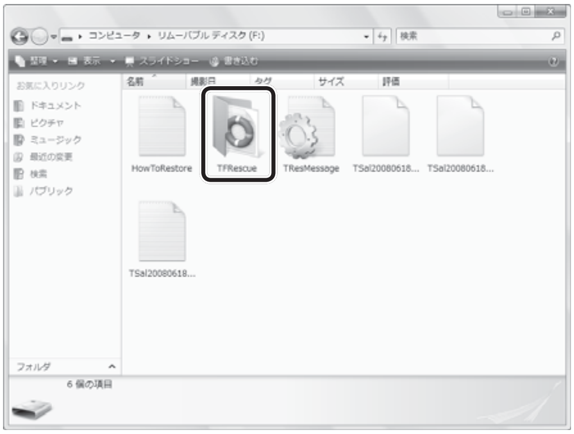
1 **パソコンの電源を入れ、Windowsを起動する**

このとき、データを復元したいユーザーアカウントでログオンしてください。

2 **データを保存した記録メディアをパソコンにセットする**

3 **［スタート］ボタン（ ）→［コンピューター］をクリックし、記録メディアのドライブのアイコンをダブルクリックする**

4 「TFRescue」ファイルをダブルクリックする



標準ユーザーのアカウントで復元プログラムを実行するときは、管理者ユーザーの認証が必要です。
セットした記録メディアに、救助したファイルが複数存在する場合は、手順 5 へ進んでください。
救助したファイルが 1 つの場合は、手順 6 へ進んでください。

5 復元するファイルを選択し①、［OK］ボタンをクリックする②

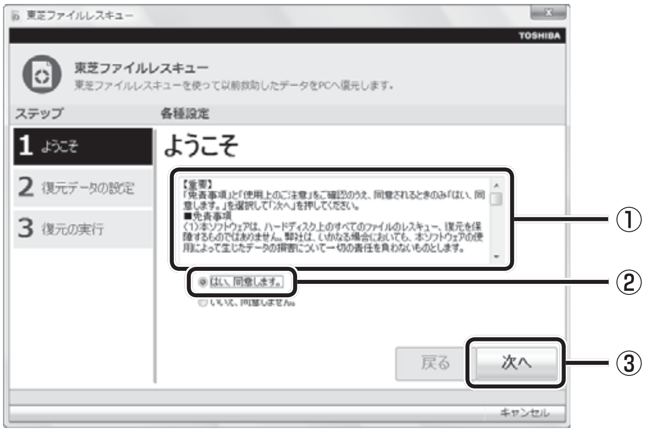
ファイルの名称は、「Tsal」のあとが、年号／月日／時分秒を示す数字となっています。これは、救助を行った日時ですので、よく確認して復元したいファイルを選択してください。



［ようこそ］画面が表示されます。

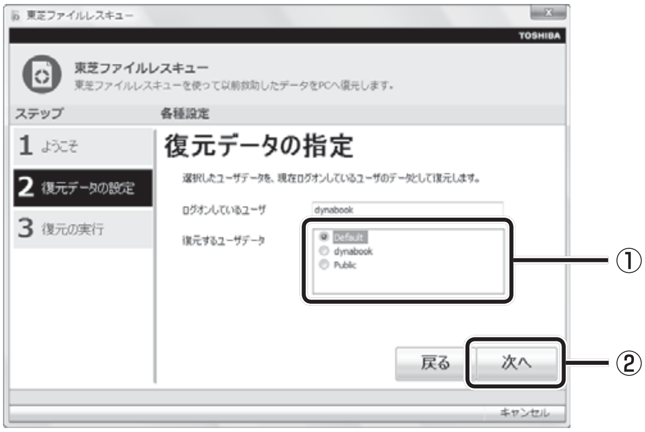
6 「免責事項」と「使用上のご注意」を確認し①、同意される場合は、［はい、同意します。］を選択し②、［次へ］ボタンをクリックする③

同意しないと、操作を先に進めることはできません。



復元データを指定する画面が表示された場合は手順 **7** へ進んでください。
復元データを確認する画面が表示された場合は手順 **8** へ進んでください。

7 復元したいユーザーデータを選択し①、［次へ］ボタンをクリックする②



復元データの確認画面が表示されます。

3章 買ったときの状態に戻すには ーリカバリーー

8 復元するデータを確認し①、［実行］ボタンをクリックする②



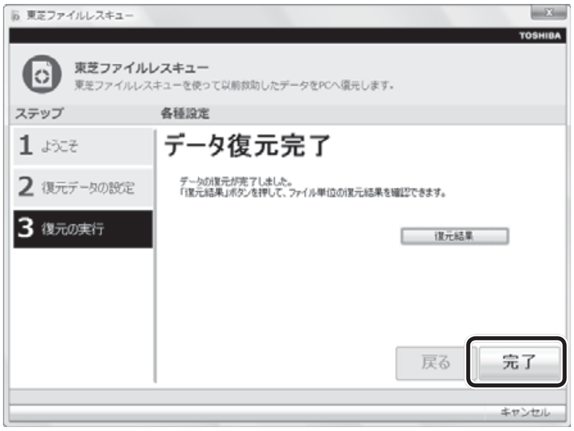
メッセージが表示されます。

9 ［OK］ボタンをクリックする

データ復元の進捗状況を示す画面が表示されます。
復元が完了すると、データ復元完了の画面が表示されます。

10 必要に応じて［復元結果］ボタンをクリックし、最後に［完了］ボタンをクリックする

［復元結果］ボタンをクリックすると、ファイル単位で復元結果を表示します。
パソコンのハードディスク内のどこに復元されたかを確認することができます。



メモ　復元データ

- 復元データと同じファイルが復元先にある場合、復元データのファイル名の先頭に「_（アンダーバー）」が付きます。
- ユーザーデータ以外の任意のファイルやフォルダーを救助して復元した場合、次の場所に保存されます。
  - ・救助時にハードディスクドライブ（C:）に保存されていたデータ
    ：「C:¥ユーザー¥［ユーザー名のフォルダー］¥C」の中
  - ・救助時にハードディスクドライブ（D:）に保存されていたデータ
    ：「C:¥ユーザー¥［ユーザー名のフォルダー］¥D」の中

2 リカバリーとは

リカバリー（再セットアップ）とは、お客様が作成したデータや、購入後にインストールしたアプリケーション、現在の設定などをすべて削除し、もう一度ご購入時の状態に復元する作業です。ハードディスクドライブ内に保存されているデータ（文書ファイル、画像・映像ファイル、メールやアプリケーションなど）はすべて消去され、設定した内容（インターネットやメールの設定、Windowsログオンパスワードなど）も購入時の状態に戻る、つまり何も設定していない状態になります。

一度リカバリーを始めると、途中で中止したり、パソコンの電源を切ることができません。
リカバリーには時間がかかりますので、時間の余裕をもって行ってください。
ハードディスクドライブからのリカバリーには、約2～2.5時間かかります。リカバリーメディアからのリカバリーは、さらに1時間程度長くかかります。

次のような場合で、どうしても改善する方法がないときにリカバリーをしてください。

- パソコンの動作が非常に遅くなった
- 周辺機器が使えなくなった
- ハードディスクドライブにあるシステムファイルを削除してしまった
- コンピューターウイルスやスパイウェアなどに感染し、駆除できない*1
- パソコンの調子がおかしく、いろいろ試したが解消できない
- 東芝PC あんしんサポートに相談した結果、「リカバリーが必要」と診断された

＊1 ウイルスチェックソフトが正常に起動できない場合など、状態によってはウイルスチェックができない場合があります。

お願い

- 市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリーができなくなることがあります。

メモ

- リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。誤ってほかの人にリカバリーを実行されないよう、ユーザーパスワードを設定しておくことをおすすめします。

  参照 ユーザーパスワード『オンラインマニュアル』

- 購入時にプレインストールされていたアプリケーションやドライバーを誤って削除してしまった場合は、［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］を行うことをおすすめします。

  参照 「本章 5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする」

  それでも解消できない場合にリカバリーを行ってください。

1 リカバリーをする前に確認すること

パソコンの動作がおかしいと感じたとき、次の方法を実行してみてください。リカバリーをしなくても、状態が改善される場合があります。次の方法をすべて試してみても状態が改善されない場合に、リカバリーを実行してください。

ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する

ウイルスチェックソフトを使って、ウイルスに感染していないかどうかを確認してください。ウイルスが検出されたら、ウイルスチェックソフトで駆除できます。その際、ウイルス定義ファイル（パターンファイル）は、最新のものに更新しておいてください。
場合によっては、ウイルスチェックソフトで駆除できないウイルスもあります。そのときは、リカバリーを実行してください。

セーフ モードで起動できるか実行してみる

Windowsが起動できないときは、次のように実行してみてください。

1 電源を入れる

2 製品ロゴが表示されたら、メニューが表示されるまで F8 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。そのあとすぐに、F8 キーを再び数回押してください。

3 メニューが表示されたら、[セーフモード] を選択し、ENTER キーを押す

最低限の機能でWindowsを起動させることができます。これで起動できた場合は、リカバリーをする前に東芝PCあんしんサポートにご相談ください。

周辺機器をすべて取りはずし、再度確認する

メモリやUSB対応機器など、購入後に追加で増設した機器が障害の原因となっている場合があります。それらを取りはずしてから、再起動して、動作を確認してみてください。また、電源関連のトラブルの場合は、バッテリーをいったん取りはずし、再度取り付けてから起動し直してみてください。

参照 機器の取りはずし『オンラインマニュアル』

ほかのトラブル解消方法を探す

パソコンの調子がおかしいと思ったときは、「4章 1 Q&A集」や、『オンラインマニュアル』を確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
また、「4章 2 システム回復オプションについて」で、Windowsが正常に起動しなくなった場合に使用する「システム回復オプション」の説明をしています。
それでも解消できないときに、リカバリーをしてください。

システムの復元で以前の状態に復元する

「システムの復元」は、パソコンに問題が発生したときに、個人用のデータを失わずにパソコンを以前の状態に復元するための機能です。
詳しくは、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。

2 リカバリー（再セットアップ）の流れ

リカバリーをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

作業	参照
バックアップをとる	参照 「本章 1 バックアップをとる」

リカバリー（画面の指示に従い、Windowsセットアップまで行います）

作業	参照
リカバリー（再セットアップ）	参照 「本章 3 リカバリー＝再セットアップをする」
Windowsのセットアップ	参照 「1章 3 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

リカバリー後、必要に応じて行ってください。

作業	参照
周辺機器の接続	参照 『オンラインマニュアル』『各機器に付属の説明書』
インターネットなどの設定	参照 『オンラインマニュアル』
ウイルス対策ソフトの設定と更新	参照 『ウイルスソフトのヘルプ』
Windows Update	参照 『Windows ヘルプとサポート』
データの復元	参照 「本章 4 - 2 バックアップしておいたデータを復元する」

3 リカバリーをはじめる前にしておくこと

リカバリーをはじめる前に、次の準備と確認を行ってください。

準備するもの

- 『dynabookガイド』（本書）
- 巻末のリカバリーチェックシートをコピーしたもの
- リカバリーメディア（あらかじめ作成してあるリカバリーメディアからリカバリーする場合）

＊DVDのリカバリーメディアを使用する場合、外付けのDVDドライブ（市販品）が必要です。

必要なデータのバックアップをとる

リカバリーをすると、購入後に作成したデータやインストールしたアプリケーションなど、ハードディスクドライブに保存していた内容は削除されて、設定が初期化されます。次のようなデータは削除されますので、可能な場合は、記録メディア（CD／DVDやUSBフラッシュメモリなど）にバックアップをとってください。

- ［ドキュメント］（または［マイ ドキュメント］）、［ピクチャー］（または［マイ ピクチャー］）などのデータ
- 購入後にデスクトップに保存したデータ
- Microsoft Internet Explorerの［お気に入り］のデータ
- メール送受信データ
- メールアドレス帳
- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- 購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
- 購入後に作成したフォルダーとファイル

また、リカバリー後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。
ただし、ハードディスクドライブをフォーマットしたり、システムファイルを削除した場合や、電源を入れてもシステムが起動しなくなってからでは、バックアップをとることができません。
また、リカバリーを行っても、ハードディスクドライブに保存されていたデータは復元できません。

参照 メール送受信データ、メールアドレス帳のバックアップについて
『メールソフトに付属の説明書』

■システムが起動しない場合

「東芝ファイルレスキュー」を使って、データのバックアップができる場合があります。

参照 東芝ファイルレスキュー「本章 1 - 1 東芝ファイルレスキューについて」

アプリケーションのセットアップ用記録メディアを確認する

購入後に追加でインストールしたアプリケーション、プリンターなどの周辺機器のドライバーは、リカバリー後に再度インストールする必要があります。これらをインストールするための記録メディア（CDなど）が、お手元にあることを確認してください。
また、アプリケーションによっては、ID番号などが必要です。あらかじめ確認してください。

各種設定を確認する

インターネットやLANの設定、Windowsログオン時のアカウント名などの設定項目を、メモなどに控えておいてください。ウイルスチェックソフトなど、有料で購入した認証キーなどがセットアップ時に必要なアプリケーションは、それらの番号を控えておいてください。確認方法は各アプリケーションのヘルプやお問い合わせ先にご確認ください。

音量を調節する

リカバリー後、Windows セットアップが終了するまで音量の調節はできません。あらかじめ、FN＋3またはFN＋4キーで音量を調節してください。FN＋ESCキーを使って、本体のスピーカーやヘッドホンの音量をミュート（消音）にしている場合は、もう一度FN＋ESCキーを押して元に戻しておいてください。

無線通信機能がONであるか確認する

無線通信機能がONであることを確認してください。
ONになっていない場合は、FN＋F8キーを押して、無線通信機能をONにしてください。

周辺機器や増設メモリを取りはずす

プリンター、マウスなどの周辺機器やLANケーブルは取りはずしてください。また、購入後に追加で増設したメモリも取りはずしてください。このとき、パソコン本体の電源を切ってから行ってください。

参照 機器の取りはずし『オンラインマニュアル』

3　リカバリー＝再セットアップをする

本製品をリカバリーする方法について説明します。
リカバリーは、ユーザー権限にかかわらず、誰でも実行できます。

1　いくつかあるリカバリー方法

リカバリーには、次の方法があります。

- ハードディスクドライブからリカバリーをする
- リカバリーメディアからリカバリーをする

通常はハードディスクドライブからリカバリーをしてください。
リカバリーメディアからのリカバリーは、ハードディスクドライブのリカバリー（再セットアップ）ツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクドライブからリカバリーができなかった場合などに行うことをおすすめします。
リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成『オンラインマニュアル』

リカバリーメニューについて

次のメニューのなかからリカバリー方法を選択することができます。あらかじめリカバリー方法を決めておくとスムーズに操作できます。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

ハードディスクドライブをパソコンを購入したときの状態（パーティションが2個の状態）に戻し、購入時の状態に復元します。購入後に作成したデータや設定などはすべて消去されます。

■パーティションサイズを変更せずに復元＜推奨＞

現状のパーティションの構造を保ったままシステムを復元します。ハードディスクドライブ(C:)に保存されていたデータは消去され、購入時の状態に戻りますが、その他のドライブに保存されていたデータはそのまま残ります。ただし、BIOS情報やコンピューターウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、ハードディスクドライブ（C:）以外の領域にあるデータが使えないことがあります。

■パーティションサイズを指定して復元

ハードディスクドライブ（C:）のサイズを指定して復元します。ハードディスクドライブ（C:）以外のハードディスクドライブのパーティションは消去されるため、リカバリー後、パーティションの再設定が必要です。購入後に作成したデータや設定などはすべて消去されます。

メモ

- どのメニューを選択しても、ハードディスクドライブ（C:）には購入時と同じシステムが復元されます。

2 ハードディスクドライブからリカバリーをする

ここでは、「パーティションサイズを変更せずに復元」する方法を例にして説明します。

1 パソコンの電源を切る

2 ACアダプターと電源コードを接続する

3 キーボードの 0 （ゼロ）キー（かな入力の わ キー）を押しながら電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されたら指をはなす

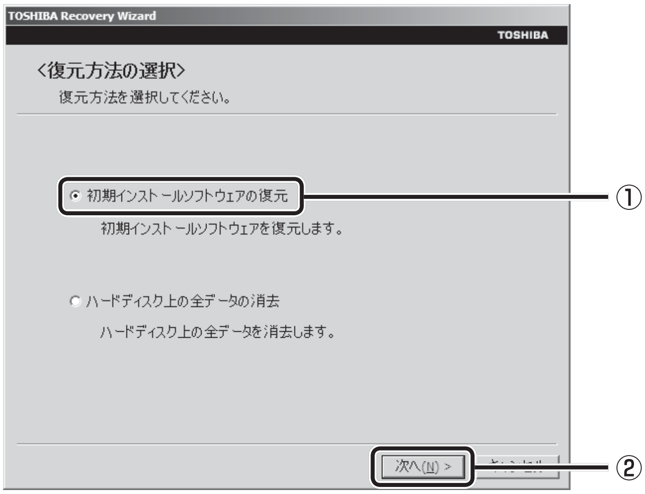
参照 電源スイッチの押しかた「1章 3 - 3 電源を入れる」

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。
メッセージ画面が表示されます。

4 画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする

［復元方法の選択］画面が表示されます。

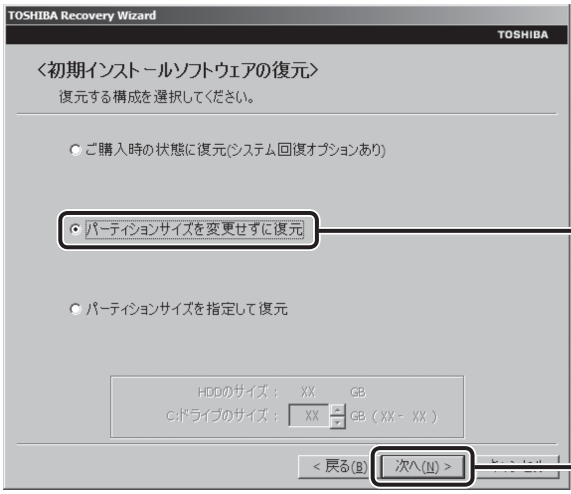
5 ［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②



［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクドライブのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスクドライブ上にある、リカバリーツールの領域以外のすべてのデータが削除されます。

参照 「4章 3 - 2 ハードディスクドライブの内容をすべて消去する」

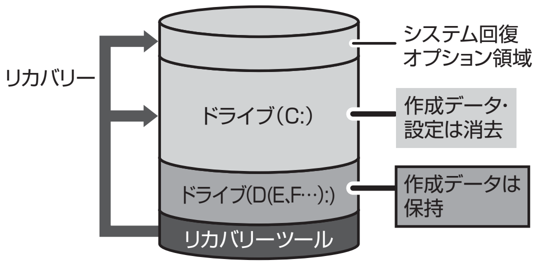
6 ［パーティションサイズを変更せずに復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②



ほかのメニューを選択する場合については、次を参照してください。

- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］：P.72
- ［パーティションサイズを指定して復元］：P.72

- **［パーティションサイズを変更せずに復元］の意味と動作**
  すでにハードディスクドライブの領域を分割している場合などに使用します。ハードディスクドライブ（C:）がリカバリーされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。



ハードディスクドライブ（C:）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のシステムやアプリケーションが復元された状態になります。

（ハードディスクドライブの領域を分割している場合の例）

「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

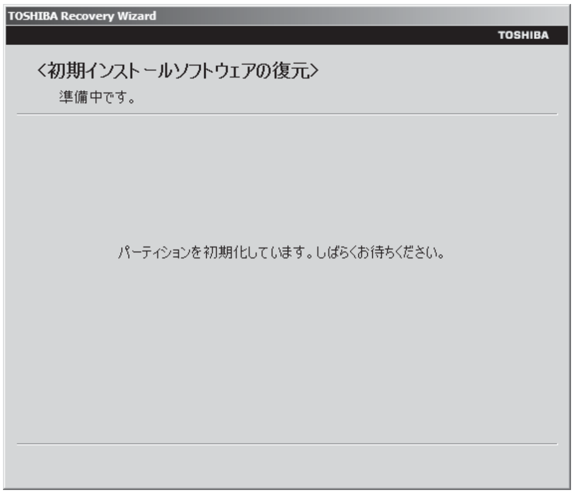
メモ

- リカバリーツールとシステム回復オプションの領域が確保されているため、ハードディスクドライブの100%を使用することはできません。

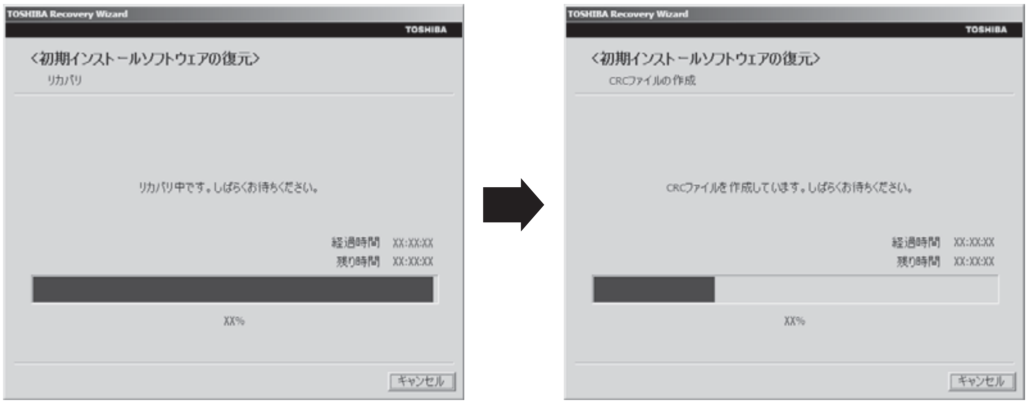
7 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［次へ］ボタンをクリックすると、復元が実行され、［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。



長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
復元中は、次の画面が表示されます。リカバリーの経過に従い、画面が変わります。



復元が完了すると、終了画面が表示されます。

8 ［終了］ボタンをクリックする

システムが再起動し、［しばらくお待ちください。］画面が表示されます。
ここから次の手順の［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、約1～1.5時間かかります。この間、メッセージが表示されたり、システムが自動的に再起動したりしますが、何も操作する必要はありません。［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、お待ちください。
また、この間は絶対に電源を切らないでください。

9 Windowsのセットアップを行う

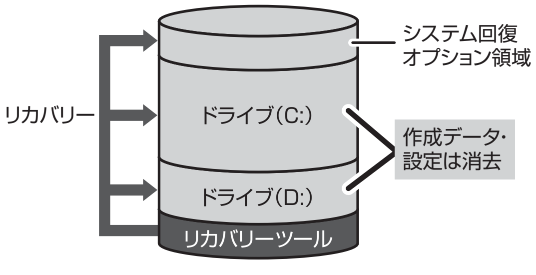
参照 詳細について「1章 3 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

その他のリカバリーメニューについて

「本節 2 ハードディスクドライブからリカバリーをする」の手順 6 の［初期インストールソフトウェアの復元］画面の、［パーティションサイズを変更せずに復元］以外のメニューの意味と動作は次のようになります。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

パソコンを購入したときの状態（パーティションが２個の状態）に戻します。



作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のパーティション、システム、アプリケーションが復元された状態になります。

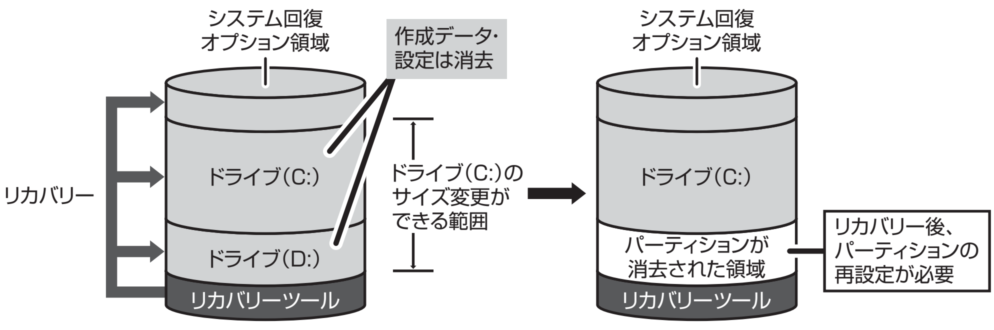
手順 6 では、[ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）] をチェックして［次へ］ボタンをクリックしてください。「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

■パーティションサイズを指定して復元

ハードディスクドライブ（C:）のサイズを変更します。
ハードディスクドライブ（C:）以外の領域区分（パーティション）は消去され、１つの領域になります。この領域はそのままではドライブとして認識されず、使用することはできません。リカバリー後、「コントロールパネル」の「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。

参照 ディスクの管理「本章 4 - 1 パーティションを変更してリカバリーをした場合」

リカバリーを行うと、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のシステムやアプリケーションが復元された状態になります。



手順 6 では次の操作を行ってください。

①［パーティションサイズを指定して復元］をチェックする
②［C：ドライブのサイズ］で ▲ ▼ をクリックしてパーティション（ハードディスクドライブ（C:））のサイズを指定する
③［次へ］ボタンをクリックする
「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

3 リカバリーメディアからリカバリーをする

リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成『オンラインマニュアル』

DVDのリカバリーメディアでリカバリーする場合は、あらかじめ外付けのDVDドライブ（市販品）を接続してください。

参照 接続方法『DVDドライブに付属の説明書』

1 ACアダプターと電源コードを接続する

2 リカバリーメディアをセットして、パソコンの電源を切る

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、「ディスク1」からセットしてください。
USBフラッシュメモリの場合はUSBコネクタに差し込んでください。

参照 USBフラッシュメモリの場合『オンラインマニュアル』
CD／DVDの場合『DVDドライブに付属の説明書』

3 電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されている間に F12 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。

参照 電源スイッチの押しかた「1章 3 - 3 電源を入れる」

4 ↑ または ↓ キーで起動ドライブを選択する

リカバリーメディアがDVDの場合はドライブを示す項目（［ODD］など）、リカバリーメディアがUSBフラッシュメモリの場合はUSBフラッシュメモリを示す項目（［USB］など）を選択し、ENTER キーを押してください。

■「TOSHIBA Recovery Wizard」か「システム回復オプション」かを選択する画面が表示された場合

［TOSHIBA Recovery Wizard］をチェックし、［次へ］ボタンをクリックしてください。
「システム回復オプション」には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。
詳しくは、「4章 2 システム回復オプションについて」を参照してください。

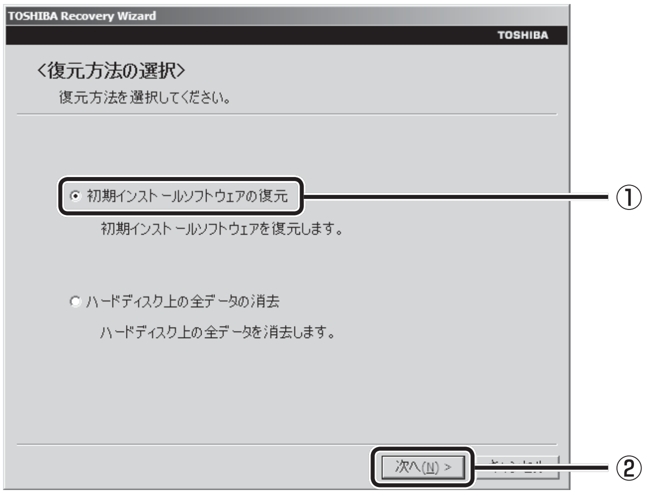
メッセージ画面が表示されます。

5 画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする

［復元方法の選択］画面が表示されます。

3章 買ったときの状態に戻すには —リカバリー—

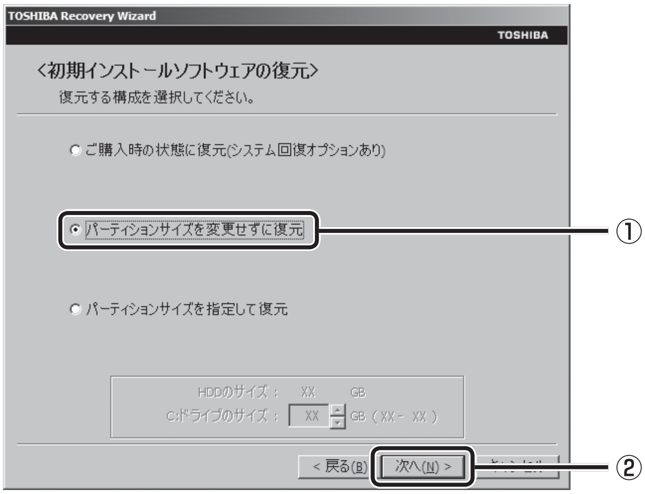
6 **［初期インストールソフトウェアの復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**



［ハードディスク上の全データの消去］は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏えいを防ぐために、ハードディスクドライブのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスクドライブ上にある、すべてのデータが削除されます。

参照 「4章 3 - 2 ハードディスクドライブの内容をすべて消去する」

7 **［パーティションサイズを変更せずに復元］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**



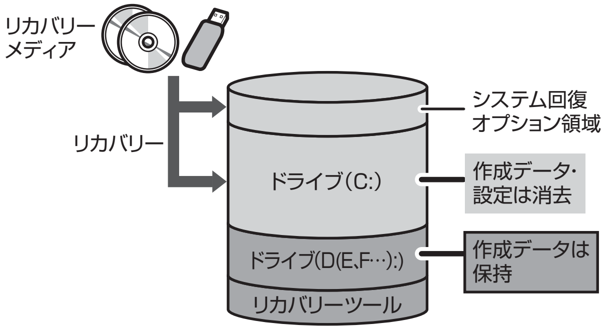
ほかのメニューを選択する場合については、次を参照してください。

- ［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］：P.77
- ［パーティションサイズを指定して復元］：P.77

● ［パーティションサイズを変更せずに復元］の意味と動作

すでにハードディスクドライブの領域を分割している場合などに使用します。ハードディスクドライブ（C:）がリカバリーされ、それ以外の領域のデータはそのまま残ります。

ハードディスクドライブ（C:）にあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のシステムやアプリケーションが復元された状態になります。



（ハードディスクドライブの領域を分割している場合の例）

「先頭パーティションのデータは、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

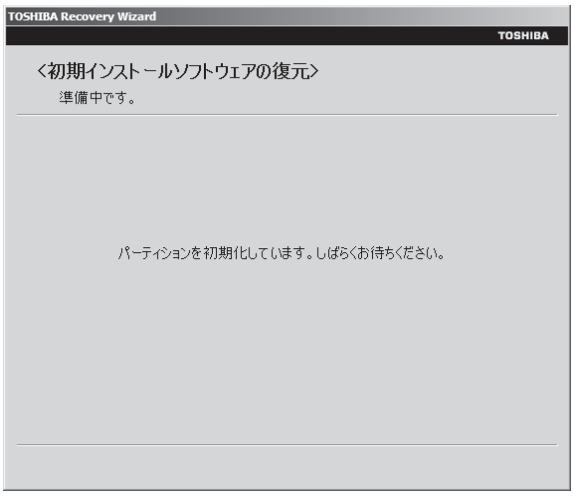
メモ

● リカバリーツールとシステム回復オプションの領域が確保されているため、ハードディスクドライブの100%を使用することができません。

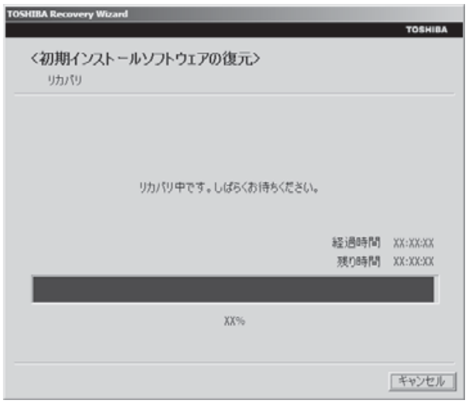
8 ［次へ］ボタンをクリックする

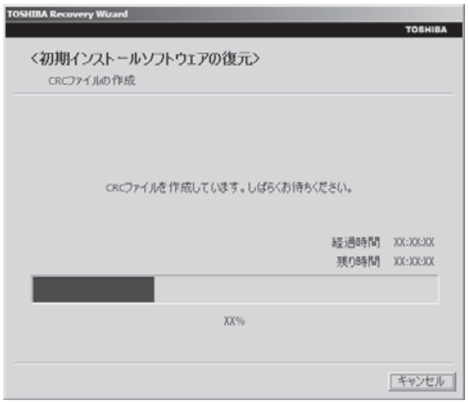
処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［次へ］ボタンをクリックすると、復元が実行され、［パーティションを初期化しています。しばらくお待ちください。］画面が表示されます。



長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。
復元中は、次の画面が表示されます。リカバリーの経過に従い、画面が変わります。





＊最初に［コピーしています。］画面が表示される場合があります。長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、メディアを入れ替えるメッセージが表示され、ディスクトレイが開きます。メディアの番号順に入れ替え、[OK] ボタンをクリックしてください。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

9 リカバリーメディアの種類により次の操作を行う

■DVDの場合

①［終了］ボタンをクリックする
　自動的にディスクトレイが開きます。
②リカバリーメディアを取り出す

■USBフラッシュメモリの場合

①USBフラッシュメモリを取りはずす
②［終了］ボタンをクリックする

システムが再起動し、［しばらくお待ちください。］画面が表示されます。
ここから次の手順の［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、約1～1.5時間かかります。この間、メッセージが表示されたり、システムが自動的に再起動したりしますが、何も操作する必要はありません。［Windowsのセットアップ］画面が表示されるまで、お待ちください。
また、この間は絶対に電源を切らないでください。

10 Windowsのセットアップを行う

参照 詳細について「1章 3 - 1 - 4 Windowsのセットアップ」

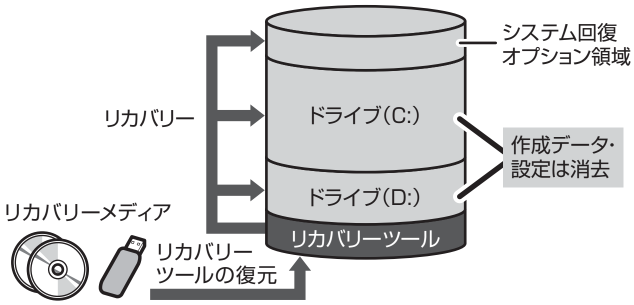
3章 買ったときの状態に戻すには ―リカバリー―

その他のリカバリーメニューについて

「本節 3 リカバリーメディアからリカバリーをする」の手順 7 の［初期インストールソフトウェアの復元］画面の、［パーティションサイズを変更せずに復元］以外のメニューの意味と動作は次のようになります。

■ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）

パソコンを購入したときの状態（パーティションが２個の状態）に戻します。



作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のパーティション、システム、アプリケーションが復元された状態になります。

手順 7 では、［ご購入時の状態に復元（システム回復オプションあり）］をチェックして［次へ］ボタンをクリックしてください。「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

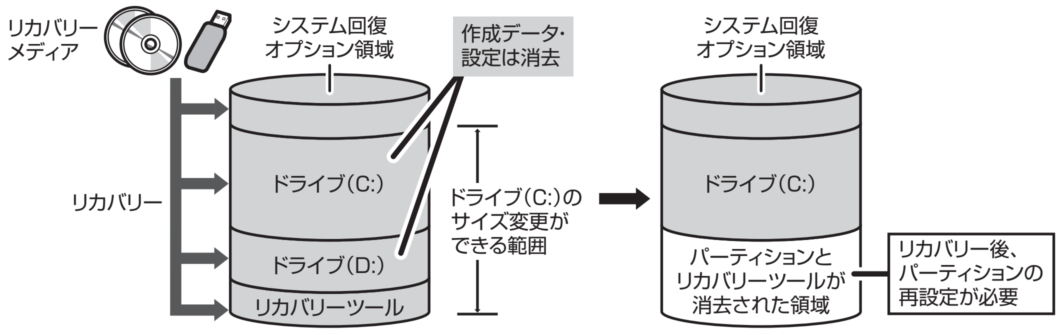
■パーティションサイズを指定して復元

ハードディスクドライブ（C:）のサイズを変更します。

ハードディスクドライブ（C:）以外の領域区分（パーティション）とリカバリーツールの領域は消去され、１つの領域になります。この領域はそのままではドライブとして認識されず、使用することはできません。リカバリー後、「コントロールパネル」の「ディスクの管理」から再設定を行うと、再びドライブとして使用できるようになります。リカバリーツールの領域は消去されるため、作成したリカバリーメディアは大切に保管してください。

参照 ディスクの管理「本章 4 - 1 パーティションを変更してリカバリーをした場合」

リカバリーを行うと、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去され、ご購入時のシステムやアプリケーションが復元された状態になります。



3章 買ったときの状態に戻すには ーリカバリーー

手順 7 では次の操作を行ってください。

①［パーティションサイズを指定して復元］をチェックする

②［C：ドライブのサイズ］で をクリックしてパーティション（ハードディスクドライブ（C:））のサイズを指定する

③［次へ］ボタンをクリックする

「ハードディスクの内容は、すべて消去されます。」というメッセージが表示されます。

4 リカバリーをしたあとは

購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう一度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。
その他必要に応じて、インターネットやメールの再設定、ウイルスチェックソフトの設定や更新などが必要です。

参照 詳細について「本章 2 - 2 リカバリー（再セットアップ）の流れ」

ここでは次の点を説明します。

- パーティションの設定
- バックアップデータの復元

メモ

- Office搭載モデルの場合、リカバリー後、Office製品の初回起動時にライセンス認証が必要になります。
- 一部のアプリケーションは、リカバリー後に再インストールをする必要があります。

参照 詳細について「本章 5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする」

1 パーティションを変更してリカバリーをした場合

［パーティションサイズを指定して復元］を選択してリカバリーをした場合のみ、リカバリー後すみやかに次の設定を行ってください。

お願い パーティションを設定するにあたって

- Windowsの「ディスクの管理」を使用すると、ボリュームがないプライマリパーティションが表示されます。このパーティションにはリカバリー（再セットアップ）するためのデータが保存されていますので、削除しないでください。削除した場合、リカバリーはできなくなります。

1 管理者ユーザーアカウントでログオンする

2 ［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする

3 ［ システムとセキュリティ］→［ 管理ツール］をクリックする

4 ［ コンピューターの管理］をダブルクリックする

5 画面左側の［ ディスクの管理］をクリックする

設定していないパーティションは［未割り当て］と表示されます。

6 **［ディスク0］の［未割り当て］の領域を右クリックする**

7 **表示されるメニューから［新しいシンプル ボリューム］をクリックする**

［新しいシンプル ボリューム ウィザード］が起動します。

8 **［次へ］ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する**

次の項目を設定します。

・ボリューム サイズの指定
・ドライブ文字またはパスの割り当て
・パーティションのフォーマット
　・ファイルシステム
　・アロケーションユニットサイズ
　・ボリュームラベル
　・クイックフォーマット
　・ファイルとフォルダーの圧縮

9 **設定内容を確認し、［完了］ボタンをクリックする**

フォーマットが開始されます。
パーティションの状態が［正常］と表示されれば完了です。

詳しくは、「コンピューターの管理」のヘルプを参照してください。

ヘルプの起動

1 **［コンピューターの管理］画面のメニューバーから［ヘルプ］→［トピックの検索］をクリックする**

2 バックアップしておいたデータを復元する

バックアップをとっておいたデータを使いたい場合は、バックアップした記録メディアからデータを読み込んでください。

■インターネット接続の設定情報

インターネット接続の設定情報は、データのバックアップがとれません。
プロバイダーから送られてきた書類や、お客様ご自身で設定情報を控えておいたメモなどを元に、もう一度設定し直してください。

■MS-IMEで登録した単語

詳しくは、「MS-IME」のヘルプを確認してください。

■［ドキュメント］、［お気に入り］のデータや、その他のファイルやフォルダーなど

- ［ドキュメント］（または［マイ ドキュメント］）、［ピクチャー］（または［マイ ピクチャー］）などのデータ
- 購入後にデスクトップに保存したデータ
- Microsoft Internet Explorerの［お気に入り］のデータ
- メール送受信データ
- メールアドレス帳
- プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
- 購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
- 購入後に作成したフォルダーとファイル

参照 メール送受信データ、メールアドレス帳の復元について
『メールソフトに付属の説明書』

「東芝ファイルレスキュー」など、アプリケーションによってバックアップ方法や復元方法が用意されている場合は、その方法に従って復元してください。詳しくは、アプリケーションのヘルプを参照してください。

参照 東芝ファイルレスキューでのデータの復元
「本章 1 - 1 - 2 救助したデータを復元する」

5 プレインストールのアプリケーションを再インストールする

本製品にプレインストールされているアプリケーションは、一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバーを指定して再インストールすることができます。

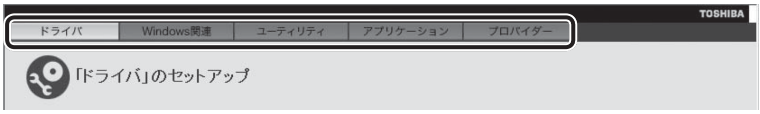
同じアプリケーションがすでにインストールされているときは、コントロールパネルの「プログラムのアンインストール」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。
アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

1 操作手順

1 **［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

2 **［セットアップ画面へ］をクリックする**

アプリケーションやドライバーのセットアップメニュー画面が表示されます。アプリケーションやドライバーのセットアップメニューは、カテゴリごとのタブに分かれています。



（表示例）

初めて起動したときは、［ドライバー］タブが表示されています。タブをクリックして再インストールしたいアプリケーションを探してください。
画面左側にはアプリケーションの一覧が表示されています。
画面右側にはアプリケーションの説明が書かれていますので、よくお読みください。

3 **画面左側のアプリケーション名を選択し、画面右側の［「XXX」のセットアップ］をクリックする**

「XXX」にはアプリケーション名が入ります。
選択したメニューによっては別の言葉が表示されます。説明文の下の、下線が引かれている言葉をクリックしてください。

4 **表示されるメッセージに従ってインストールを行う**

「XXXXX（ファイル名）を実行または保存しますか？」というメッセージが表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

4章

困ったときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかをQ&A形式で説明しています。トラブルが起こったときは、あわてずに、この章や『オンラインマニュアル』を読んで、解消方法を探してみてください。
また、パソコン本体を捨てるときや人に譲るときに知っておいて欲しいことなども説明しています。



1 Q&A集

ここに掲載しているQ&A集のほかに、『オンラインマニュアル』にもQ&A集があります。
目的の項目が見つからないときは、『オンラインマニュアル』も参照してください。

1 電源を入れるとき／切るとき

Q 電源スイッチを押して指をはなしても、Power LEDが点灯しない

A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。
確実に電源スイッチを押してください。Power LEDが点灯することを確認してください。

Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう 電源が入らない

A バッテリーの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプターを接続し、充電する
（他製品用のACアダプターは使用できません）
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える

参照 バッテリーの充電について『オンラインマニュアル』

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

A パソコン本体からいったん、電源コードとACアダプター、バッテリーパックをすべて取りはずしてください。
①電源コードとACアダプターを取りはずす
パソコンに接続している周辺機器も取りはずしてください。
②バッテリーパックを取りはずす
電源コードとACアダプター、バッテリーパックを取りはずすと、電源が入らない状態になります。そのままの状態で、しばらく放置してください。
③バッテリーパックを取り付ける
④電源コードとACアダプターを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
⑤電源スイッチを押し、指をはなす
確実に電源スイッチを押してください。Power LEDが点灯することを確認してください。

参照 電源コードとACアダプターの接続
「1章 3 - 1 - 2 電源コードとACアダプターを接続する」

参照 バッテリーパックの取り付け／取りはずしについて
「1章 5 - 1 バッテリーパックを交換する」

以上の手順でも解決できない場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

Q 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの入っていない記録メディアがセットされている可能性があります。

システムが入っている記録メディアと取り換えるか、またはドライブから記録メディアを取り出してから、何かキーを押してください。
それでも正常に起動しない場合は、次のように操作してください。

①電源スイッチを５秒以上押して電源を切る
②電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されている間に F12 キーを数回押す
各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。
③表示されたメニューからシステムの入っているドライブ（通常はハードディスクを示す項目）を ↑ ↓ キーで選択し、 ENTER キーを押す

A 次の手順を行うと、セーフモードまたは前回正常に起動したときの構成で起動し直すことができます。

電源スイッチを５秒以上押して強制終了したあと、次のように操作してください。

①電源を入れる
②製品ロゴが表示されたら、メニューが表示されるまで F8 キーを数回押す
各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。そのあとすぐに、 F8 キーを再び数回押してください。
「詳細ブート オプション」が表示されます。
③目的に合わせて［セーフモード］または［前回正常起動時の構成（詳細)］を選択し、 ENTER キーを押す

Q 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

A バッテリー駆動で使用している場合、バッテリーの充電量がなくなった可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプターを接続し、充電する
  （他製品用のACアダプターは使用できません）
- 充電済みのバッテリーパックと取り換える

参照 バッテリーの充電について『オンラインマニュアル』

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

A Power LEDが緑色に点灯している場合、省電力機能が働いた可能性があります。

しばらくタッチパッドやキーボードを操作しないと、画面に表示される内容が見えなくなる場合があります。これは省電力機能が動作したためで、故障ではありません。実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

SHIFT キーを押すか、タッチパッドを操作すると表示が復帰します。

テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

A Power LEDがオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスリープまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスリープまたは休止状態にするように設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

① ［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする

② ［ システムとセキュリティ］→［ 電源オプション］をクリックする

③ 利用する電源プランを選択し、［プラン設定の変更］をクリックする

④ ［ディスプレイの電源を切る］および［コンピューターをスリープ状態にする］で［なし］を選択する

［バッテリ駆動］と［電源に接続］にそれぞれ設定してください。

⑤ ［変更の保存］ボタンをクリックする

2 画面／表示

Q 青い画面（ブルースクリーン）が表示され、操作できなくなった

A 電源スイッチを５秒以上押してWindowsを強制終了してください。

システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリープ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。強制終了したあと、電源を入れ直してください。

A 以上の手順でも解決できない場合は、「本節 3 - Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

3 システム／ハードディスク

Q パソコンが応答しなくなった

A アプリケーションを終了できない場合や、アプリケーションを終了してもトラブルが解消しない場合は、パソコンを再起動してください。

参照 再起動「1章 3 - 2 - 再起動」

A Windows起動時に問題が起きた場合や、パソコンを再起動できない場合は、電源スイッチを５秒以上押してWindowsを強制終了してください。

システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリープ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。強制終了したあと、電源を入れ直してください。

A 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 - Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

Q Windowsがセーフモードで起動した

A パソコンを再起動してください。

参照 再起動「1章 3 - 2 - 再起動」

A 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 - Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない

A ドライバーやシステムのアップデート中（更新中）にトラブルが発生した場合は、直前の正常に起動したときの構成で起動してください。

参照 前回正常に起動したときの構成で起動する
「本節 1 - Q 電源を入れたが、システムが起動しない」

A アプリケーションをインストールしてから、この問題が発生するようになった場合は、インストールしたアプリケーションがWindowsの動作に影響している可能性があります。

アプリケーションをアンインストールしてください。

参照 アンインストール『アプリケーションに付属の説明書』

A 周辺機器を接続してから、この問題が発生するようになった場合は、接続した周辺機器がWindowsの動作に影響している可能性があります。

周辺機器を取りはずしてください。周辺機器によっては、周辺機器に付属のドライバーやアプリケーションをパソコンにインストールしている場合があります。これらのドライバーやアプリケーションもアンインストールしてください。

参照 周辺機器の取り扱いについて『周辺機器に付属の説明書』

4 メッセージ

Q 「パスワードを入力してください」と表示された

A 「東芝HWセットアップ」またはBIOSセットアップで設定したパスワードを入力し、ENTER キーを押してください。

パスワードを忘れた場合は、使用している機種（型番）を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。有料にてパスワードを解除します。その際､身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

Q 「HDD/SSDのパスワードを入力してください」と表示された

A BIOSセットアップで設定したHDDパスワードを入力し、ENTER キーを押してください。

HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。東芝PCあんしんサポートに連絡してください。交換対応は有料です。その際、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

Q 起動時に「Windows再開ローダ」が表示され、Windowsが起動しない

A ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のままメモリの取り付け／取りはずしをしたときなどに表示されます。電源を切る前の状態は再現できません。

次の操作を行ってください。

①「Windows再開ローダ」で「復元データを削除してシステムブートメニューに進む」が反転表示していることを確認し、ENTERキーを押す

②「Windowsエラー回復処理」で「Windowsを通常起動する」が反転表示していることを確認し、ENTERキーを押す

Windowsが起動します。

Q 起動時に「The firmware has detected that a CMOS battery failure occurred. <F1> continue」と表示された

A 時計用電池がなくなりました。

時計用電池を交換する必要があります。

東芝PCあんしんサポートに相談してください。

Q 「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

A 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

参照 日付と時刻の設定について『Windows ヘルプとサポート』

Q 次のようなメッセージが表示された

- 「Insert system disk in drive.Press any key when ready」
- 「Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready」
- 「Invalid system disk Replace the disk,and then press any key」
- 「Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk」
- 「Disk I/O error Replace the disk,and then press any key」
- 「Cannot load DOS press key to retry」
- 「Remove disks or other media.Press any key to restart」
- 「NTLDR is missing Press any key to restart」

A CD／DVDや、USBフラッシュメモリなどの起動ディスクを取り出し、何かキーを押してください。

上記の操作を行っても解決しない場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

Q その他のメッセージが表示された

A 『使用しているシステムやアプリケーションに付属の説明書』を確認してください。

5 その他

Q ハードディスクからリカバリーできなくなったときは

A ハードディスクドライブに搭載されているリカバリー（再セットアップ）ツール（システムを復元するためのもの）のデータが破損、もしくは誤って消去されている可能性があります。
また、市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリーができなくなることがあります。

「TOSHIBA Recovery Media Creator」で作成したリカバリーメディアを使って、リカバリーしてください。

参照 リカバリーの操作方法「3章 3 - 3 リカバリーメディアからリカバリーをする」

リカバリーメディアがない場合は、修理が必要になる可能性があります。東芝PCあんしんサポートに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

Q 異常なにおいや過熱に気づいた！

A **パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。安全を確認してバッテリーパックをパソコン本体から取りはずしてから東芝PCあんしんサポートに相談してください。**

なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

A **『オンラインマニュアル』の「トラブル対処法」を確認してください。**

『オンラインマニュアル』の「トラブル対処法」では、トラブルを解決するための対処手順を説明しています。ご確認ください。

参照 『オンラインマニュアル』

A **パソコン本体のトラブルの場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。**

A **OSやアプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。**

参照 OSやアプリケーションのお問い合わせ先「付録 2 お問い合わせ先」

A **周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。**

参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

2 システム回復オプションについて

本製品には、「システム回復オプション」が用意されています。「システム回復オプション」とは、Windowsが正常に起動しなくなった場合に、問題を解決して起動できるようにするメニューが集まったものです。

1 電源を入れる

2 製品ロゴが表示されたら、メニューが表示されるまで F8 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。そのあとすぐに、F8 キーを再び数回押してください。

「詳細ブート オプション」が表示されます。

3 ［コンピューターの修復］を選択し、ENTER キーを押す

キーボードの選択画面が表示されます。

4 ［日本語］を選択し、［次へ］ボタンをクリックする

ログオン画面が表示されます。

5 ユーザー名を選択し、Windowsログオンパスワードを入力する

6 ［OK］ボタンをクリックする

「システム回復オプション」が起動します。

- スタートアップ修復
  システムファイルの不足や破損など、Windowsの正常な起動を妨げる可能性のある問題を解決し、正常に起動できるようにします。
- システムの復元
  システムファイルを正常に機能していた日時の状態に復元することができます。
- システム イメージの回復
  以前に作成したシステム イメージを使用して、コンピューターを回復します。
  システム イメージの詳細は、『Windows ヘルプとサポート』を参照してください。
- Windows メモリ診断
  メモリが正常に機能しているかどうかを確認します。
- コマンド プロンプト
  コマンド プロンプトに切り替えます。
- TOSHIBA Recovery Tools
  リカバリー（再セットアップ）メニューと、「東芝ファイルレスキュー」を表示します。

7 使いたいメニュー名をクリックする

このあとの操作は、メニューによって異なります。表示された画面の指示に従って操作してください。

3 捨てるとき／人に譲るとき

1 お客様登録の削除について

● **ホームページから削除する**

東芝ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いします。

①インターネットで「http://toshibadirect.jp/room1048/」へ接続する

②ページ右の［ログイン］をクリックする

［ログイン］画面が表示されます。

③［東芝ID（TID）］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをクリックする

マイページが表示されます。

④ページ右下の［退会］をクリックする

※退会ではなく、商品の削除のみのお客様は、マイページの「登録済み商品一覧」で商品削除を行ってください。

※Room1048を退会されますと、「東芝ダイレクト」での購入履歴やRoom1048会員限定サービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

● **電話で削除する**

「東芝ID事務局（お客様情報変更）」までご連絡ください。

● 東芝ID事務局（お客様情報変更）

TEL　　　：0570-09-1048（ナビダイヤル）

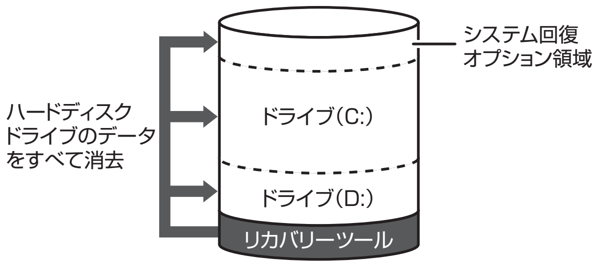
受付時間　：10:00～17:00（土・日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページや電話番号は、お客様登録の内容変更や削除に関するお問い合わせ窓口です。
技術的なご相談や修理に関するお問い合わせは、『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

またリサイクルに関しては、『東芝PCサポートのご案内』を参照してください。

2 ハードディスクドライブの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。



（ハードディスクドライブのリカバリーツールを使用する場合）

なお、ハードディスクドライブに保存されている、データやプログラムなどはすべて消失します。パーティションも消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

操作手順

ハードディスクドライブの内容を削除するには、ハードディスクドライブのリカバリーツール、または作成したリカバリーメディアを使用します。
ハードディスクドライブのリカバリーツールを使用すると、ハードディスクドライブ内のデータはすべて消去されますが、リカバリーツールは残ります。作成したリカバリーメディアを使用すると、ハードディスクドライブ内のデータと共にリカバリーツールも消去されます。

■ハードディスクドライブのリカバリーツールから行う方法

1 パソコンの電源を切る

2 ACアダプターと電源コードを接続する

3 キーボードの 0 （ゼロ）キー（かな入力の わ キー）を押しながら電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されたら指をはなす

参照 電源スイッチの押しかた「1章 3 - 3 電源を入れる」

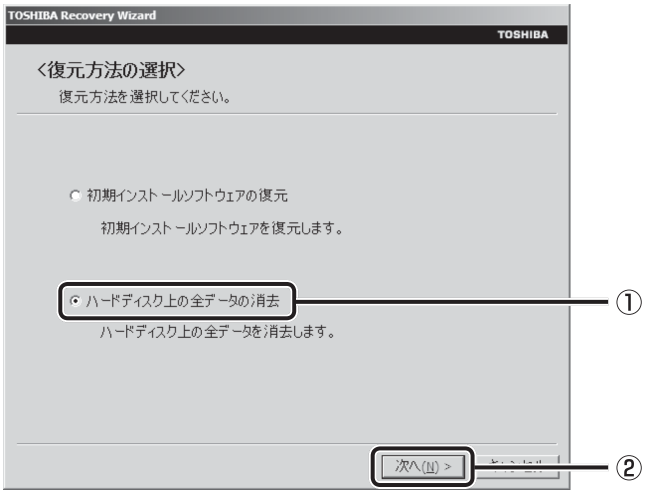
各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。
メッセージ画面が表示されます。

4 画面の内容を確認し、［はい］ボタンをクリックする

［復元方法の選択］画面が表示されます。

4章 困ったときは

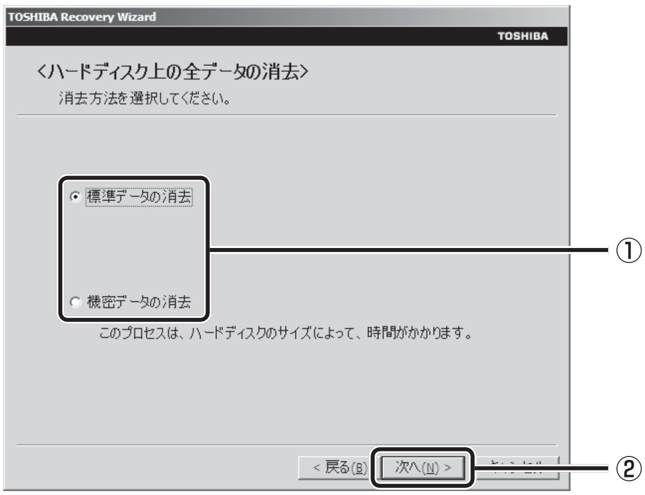
5 **［ハードディスク上の全データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**



消去方法を選択する画面が表示されます。

6 **目的に合わせて、［標準データの消去］または［機密データの消去］をチェックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**

通常は［標準データの消去］を選択してください。データを読み取れなくなります。より確実にデータを消去するためには、［機密データの消去］を選択してください。数時間かかりますが、データは消去されます。

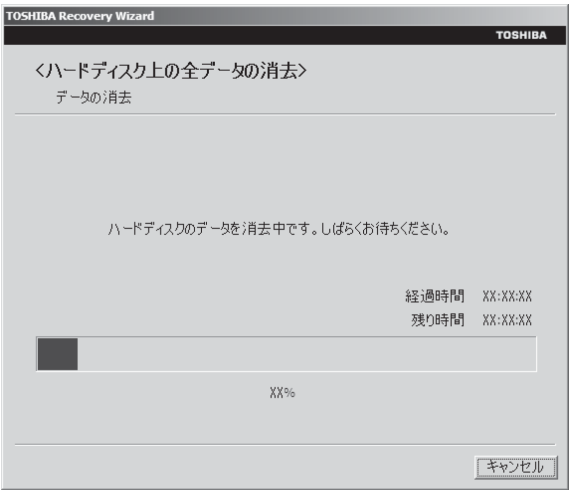


［データの消去を開始します。］画面が表示されます。

7 ［次へ］ボタンをクリックする

処理を中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

［次へ］ボタンをクリックすると消去が実行され、消去中は次の画面が表示されます。



消去が完了すると、終了画面が表示されます。

8 ［終了］ボタンをクリックする

■リカバリーメディアから行う方法

リカバリーメディアは、あらかじめ作成しておく必要があります。

参照 リカバリーメディアの作成『オンラインマニュアル』

DVDのリカバリーメディアでリカバリーする場合は、あらかじめ外付けのDVD ドライブ（市販品）を接続してください。

参照 接続方法『DVD ドライブに付属の説明書』

1 AC アダプターと電源コードを接続する

2 リカバリーメディアをセットして、パソコンの電源を切る

リカバリーメディアが複数枚ある場合は、「ディスク 1」からセットしてください。
USB フラッシュメモリの場合はUSB コネクタに差し込んでください。

参照 USB フラッシュメモリの場合『オンラインマニュアル』
CD／DVDの場合『DVD ドライブに付属の説明書』

3 電源スイッチを押し、製品ロゴが表示されている間に F12 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。

参照 電源スイッチの押しかた「1章 3 - 3 電源を入れる」

4 ↑ または ↓ キーで起動ドライブを選択する

リカバリーメディアがDVDの場合はドライブを示す項目（[ODD] など)、リカバリーメディアがUSBフラッシュメモリの場合はUSBフラッシュメモリを示す項目（[USB] など）を選択し、ENTER キーを押してください。

■「TOSHIBA Recovery Wizard」か「システム回復オプション」かを選択する画面が表示された場合

［TOSHIBA Recovery Wizard］をチェックし、［次へ］ボタンをクリックしてください。

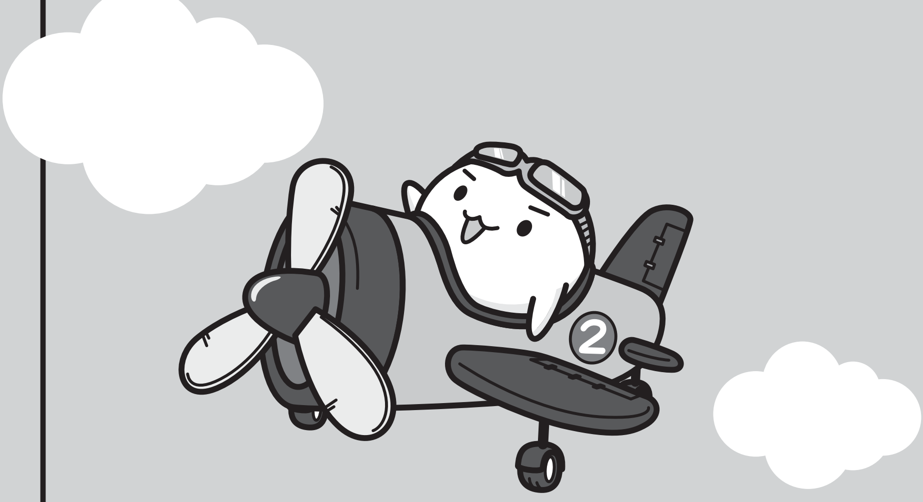
「システム回復オプション」には、パソコンを使用するうえでのさまざまなトラブルやデータ保護に対応したメニューが用意されています。

詳しくは、「本章 2 システム回復オプション」を参照してください。

以降は、「本節 2 -ハードディスクドライブのリカバリーツールから行う方法」の手順 4 を参照してください。

付録

本製品の機能を使用するにあたってのお願い、お問い合わせ先、技術基準適合などについて記しています。



1 ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。

1 パソコン本体について

スイッチの操作にあたって

- スイッチを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使ったりしないでください。スイッチが故障するおそれがあります。

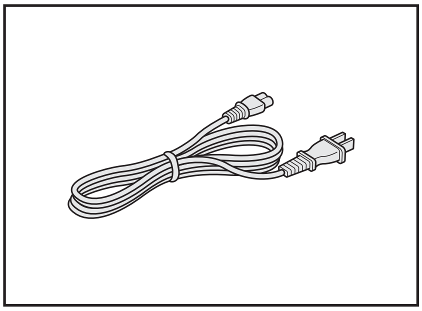
機器への強い衝撃や外圧について

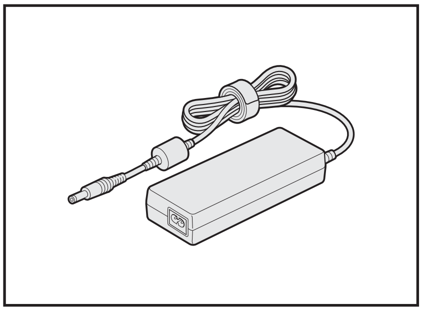
付録

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- パソコンの表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。
取り扱いにはご注意ください。

2 電源コード、ACアダプターの取り扱いについて

- 電源コードやケーブルは束ねずに、ほどいた状態で使用してください。ご使用時は、あらかじめ『安心してお使いいただくために』に記載されている記述をよく読み、必ず指示を守ってください。
- 電源コードやACアダプターを持ち運ぶときには、次の図のように正しくケーブルを束ねてください。





電源コード、ACアダプターは、購入されたモデルにより異なります。

3 周辺機器について

周辺機器の取り付け／取りはずしについて

- 取り付け／取りはずしの方法は周辺機器によって違います。1章および『オンラインマニュアル』を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。
  - ・ホットインサーションに対応していない周辺機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源を切ってから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態で機器の取り付け／取りはずしを行うことです。
  - ・適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えないでください。冬場は特に注意してください。
  - ・ほこりが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
  - ・極端に温度や湿度の高い／低い場所では作業しないでください。
  - ・静電気が発生しやすい環境（乾燥した場所やカーペット敷きの場所など）では作業をしないでください。
  - ・本書で説明している場所のネジ以外は、取りはずさないでください。
  - ・作業時に使用するドライバーは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
  - ・本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向を合わせてください。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないでください。

メモリの増設の操作にあたって

- 必ずパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタからACアダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行ってください。
- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミや油が付着すると、メモリが正常に使用できなくなります。
- メモリは、コネクタに差し込む部分ではなく両端（丸く欠けている部分）を持つようにしてください。
- メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- スリープ／休止状態中にメモリの取り付け／取りはずしを行わないでください。スリープ／休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

❑静電気について

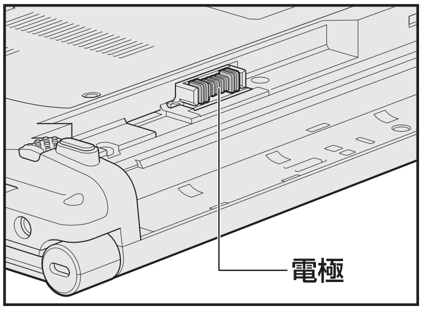
- メモリは、精密な電子部品のため静電気によって回復不能な損傷を受けることがあります。人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、メモリを取り付ける前に静電気を逃がしてから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を防ぐことができます。

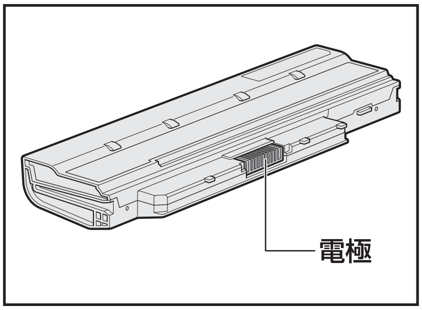
付録

4 バッテリーについて

バッテリーを使用するにあたって

- バッテリーパックの取り付け／取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタからACアダプタープラグを抜いてから作業を行ってください。スリープを実行している場合は、バッテリーパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- 電極に手を触れないでください。故障の原因になります。





- バッテリーパックをパソコンに取り付けたときは、バッテリー安全ロックがロック側になっていることを必ず確認してください。
  安全ロックがロック側になっていないと、持ち運びのときにバッテリーパックがはずれて落ちるおそれがあります。

参照 詳細について「1章 5 - 1 バッテリーパックを交換する」

- バッテリー駆動で使用しているときは、バッテリーの残量に十分注意してください。
  バッテリーを使いきってしまうと、スリープが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶されていた内容はすべて消えます。このような場合は、ACアダプターを接続してバッテリーを充電してください。

5 バックアップについて

バックアップをとるにあたって

- ユーザー名がリカバリー後と異なる場合、バックアップしたデータが復元できない場合があります。リカバリーをする前にユーザー名を控えてください。

参照 リカバリーについて「3章 買ったときの状態に戻すには」

- ハードディスクドライブや記録メディアに保存しているデータは、万が一故障が起きた場合や、変化／消失した場合に備えて定期的にバックアップをとって保存してください。
  ハードディスクドライブや記録メディアに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いません。

6 「東芝ファイルレスキュー」について

データを救助／復元するにあたって

- 本ソフトウェアは、ハードディスク上のすべてのファイルの救助、復元を保証するものではありません。
  当社は、いかなる場合においても、本ソフトウェアの使用によって生じたデータの損害についていっさいの責任を負わないものとします。
- ハードディスクが破損している場合、またはハードディスク上のファイルが破損している場合は、救助、復元することができません。
- 「東芝ファイルレスキュー」は、OSが起動しないときに、ハードディスク上のファイルを別の保存用記録メディアへ退避するためのものです。その他の用途では使用しないでください。
- データを救助するとき、データ保存用の記録メディアは、パソコンの電源を入れる前にセットしてください。電源を入れたあとにセットすると正しく認識されないことがあります。
- プログラムファイル、またはプログラム用のデータファイルを救助しても、復元後に正常に動作することを保証できません。
- 著作権保護、またはコピープロテクションによって保護されたファイルを救助しても、復元後に正常に動作することを保証できません。
- システム属性を持つファイル、および、暗号化されたファイルは救助できません。暗号化されたハードディスクからは、救助できません。これらの救助できないファイルは、救助対象を選択、または確認する一覧の中に表示されません。
- データを救助するときはすべてのユーザーのユーザーデータを一度に救助することができますが、データを復元するときは一回の復元実行によって一つのユーザーアカウント分のデータだけを復元します。復元したファイルは、復元処理を実行したユーザーアカウントの所有ファイルとなります。
  ファイルの所有者となるユーザーアカウントでログオンし、復元処理を実行してください。
- 復元実行中にスリープ／休止状態へ移行する操作を行わないでください。
- データ保存用の記録メディアとしてCD／DVDを使用するときは、データを確実に救助するために、新しい記録メディアを使用することをおすすめします。

付録

2 お問い合わせ先
－OS／アプリケーション－

＊2011年12月現在の内容です。
各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

1 OSのお問い合わせ先

Windows 7に関する一般的なお問い合せ先は、東芝PCあんしんサポートになります。

Windows 7に関する一般的なサポート情報は、以下のホームページでもご確認いただくことができます。

http://support.microsoft.com

2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザー登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。
インストールされているアプリケーションはご購入のモデルにより異なります。

Microsoft Office Excel／Microsoft Office Outlook／Microsoft Office Word／Microsoft Office ナビ

サポート受付窓口

●基本操作に関するお問い合わせ

＜メール サポート＞

以下の Web サイトにアクセスし、ご質問または問題に関連する製品を選択してください。

URL	：http://support.microsoft.com/oas/
受付時間	：24時間いつでも受け付けています。

＜電話サポート＞

電話番号	：0120-54-2244 ※ご利用の際は、電話番号をお間違えないようご注意ください。 ※音声ガイダンスが流れますので、ガイダンスに従って番号のご選択をお願いいたします。
受付時間	：月曜日～金曜日：9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 19:00 土曜日：10:00 ～ 17:00 （祝日、日本マイクロソフト株式会社指定休業日を除きます。日本マイクロソフト株式会社指定休業日以外で日曜日が祝日である場合には、日曜日は上記土曜日と同様の受付を行い、翌日の振替休日が休業となります。）
● **サポート有効期間**	：お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して90日間（※） ※サポート ライフサイクル期間内

お問い合わせに関する詳細は、本体に同梱されている冊子『Office 2010 お使いになる前に』をご覧ください。

ウイルスバスター2012 クラウド™ 90日版

ウイルスバスターサービスセンター

受付時間	：9:30～17:30
TEL	：0570-008326 03-5334-1035（IP電話・光電話からのお問い合わせ）
E-mail	：http://tmqa.jp/r924/
ホームページ	：http://tmqa.jp/toshiba/

付録

マカフィー サイトアドバイザー ライブ（30日間限定版）		
マカフィー・テクニカルサポートセンター		
（サイトアドバイザー ライブに関する技術的な問い合わせ）		
受付時間	：	9:00～21:00（年中無休）
TEL	：	0570-060-033（ナビダイヤル） 03-5428-2279（ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用）
E-mail	：	以下のWebフォームをご利用ください。 http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter_inquiry_ts.asp
ホームページ	：	http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
マカフィー・カスタマーオペレーションセンター		
（ユーザー登録や登録情報変更などの製品以外に関する問い合わせ）		
受付時間	：	月曜～金曜：9:00～17:00（年末年始、祝日を除く）
TEL	：	0570-030-088（ナビダイヤル） 03-5428-1792（ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用）
E-mail	：	以下のWebフォームをご利用ください。 http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter_inquiry_coc.asp
ホームページ	：	http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
マカフィー・インフォメーションセンター		
（製品購入前の製品に関する問い合わせ）		
受付時間	：	月曜～金曜：9:00～17:00（年末年始、祝日を除く）
TEL	：	0570-010-220（ナビダイヤル） 03-5428-1899（ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用）
E-mail	：	以下のWebフォームをご利用ください。 http://www.mcafee.com/japan/mcafee/home/msup/information_center.asp
ホームページ	：	http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/
マカフィー・テクニカルサポートセンターではチャットによるサポートもご提供しています。		
チャット	：	http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/chat.asp

ATOK 2011 for Windows（60日間無償試用版）for TOSHIBA		
● **無償試用版の使い方に関するお問い合わせ** **ジャストシステム 期間限定版専用サポート**		
受付時間	：	平日10:00～17:00（土・日・祝、特別休業日を除く）
TEL	：	088-666-1523
ホームページ	：	http://support.justsystems.com/

i-フィルター6.0（90日版）	
デジタルアーツ株式会社　サポートセンター	
受付時間	：平日 10:00～18:00、土・日・祝日 10:00～18:00 （デジタルアーツ指定休業日を除く）
TEL	：0570-00-1334
E-mail	：p-support@daj.co.jp
ホームページ	：【よくある質問】　http://www.daj.jp/cs/support/pc/if6/ 【お問い合わせフォーム】　http://www.daj.jp/ask/

Sempreガジェット	
センプレ サポートデスク	
受付時間	：月曜日～金曜日 10:00～19:00（祝日および指定休業日を除く）
TEL	：0570-088998
ホームページ	：http://www.sempre.tv/support/

Skype
URL：https://support.skype.com/ja/
お問い合わせは、ホームページからのメール対応のみになります。メールでのお問い合わせには、アカウントの作成またはサインインが必要です。

Yahoo! ツールバー	
ヤフー株式会社　Yahoo! ツールバーヘルプ	
ホームページ	：http://help.yahoo.co.jp/help/jp/toolbar/

テレビNaviガジェット	
株式会社 プレゼントキャスト　テレビNaviガジェットお問い合わせ窓口	
E-mail	：gadget@presentcast.co.jp

ブックプレイスリーダー	
株式会社Book Live	
ブックプレイスのストアサイトをご確認ください。	
ホームページ	：https://toshibabookplace.booklive.jp/
メールによるお問い合わせ	
	：https://toshibabookplace.booklive.jp/index/contact/
FAQ	：http://toshibabookplace.booklive.jp/index/faq/

付録

Adobe Flash Player／Adobe Reader／ConfigFree／Internet Explorer／Java™ 2 Runtime Environment／LaLaVoice／PCあんしん点検ユーティリティ／PC引越ナビ／TOSHIBA Bulletin Board／TOSHIBA Disc Creator／TOSHIBA ecoユーティリティ／TOSHIBA Flash Cards／TOSHIBA Recovery Media Creator／TOSHIBA ReelTime／TOSHIBA SD-Video PLAYER／TOSHIBA Speech Synthesis／Windows Live Messenger／Windows Live Writer／Windows Live フォトギャラリー／Windows Live ムービーメーカー／Windows Live メール／Windows Media Player／インテル® ワイヤレス・ディスプレイ／東芝HWセットアップ／東芝PC診断ツール／東芝ウェブカメラアプリケーション／東芝サービスステーション／東芝スリープユーティリティ／東芝ピークシフトコントロール／東芝ファイル同期ユーティリティ／東芝ファイルレスキュー／東芝プレイスガジェット／東芝プレイス ダイジェストワード／東芝無線LANインジケーター
東芝（東芝PCあんしんサポート） 全国共通電話番号　：0120-97-1048（通話料・電話サポート料無料） おかけいただくと、ガイダンスが流れます。ガイダンスに従って操作してください。 技術的な質問、お問い合わせは、ガイダンスの後で 1 をプッシュしてください。 技術相談窓口　受付時間：9:00～19:00（年中無休） ［電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください］ 海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。 システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、dynabook.com「サポート情報」（http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm）にてお知らせいたします。 お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、（株）東芝の個人情報保護方針のページ（http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm）をご覧ください。

3 セーフモードで起動する

Windowsが起動しないときに、Windowsをセーフモードまたは前回正常に起動したときの構成で起動する方法があります。セーフモードでは、最低限の機能でWindowsを起動させることができます。
次の手順で操作してください。

1 電源を入れる

2 製品ロゴが表示されたら、メニューが表示されるまで F8 キーを数回押す

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。そのあとすぐに、F8 キーを再び数回押してください。

3 メニューが表示されたら、目的に合わせて［セーフ モード］または［前回正常起動時の構成（詳細)］を選択し、 ENTER キーを押す

付録

4 技術基準適合について

『オンラインマニュアル』にも技術基準適合に関する説明が記載されています。本書だけでなく、『オンラインマニュアル』の記載もあわせてご確認ください。

■瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

■高調波対策について

参照 『オンラインマニュアル』

■電波障害自主規制について

参照 『オンラインマニュアル』

■「FCC information」について

参照 『オンラインマニュアル』

■EU Declaration of Conformityについて

This product is carrying the CE-Mark in accordance with the related European Directives. Responsible for CE-Marking is TOSHIBA Europe GmbH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany. The complete and official EU Declaration of Conformity can be found on TOSHIBA's web site
http://epps.toshiba-teg.com on the Internet.

CE compliance

This product is labelled with the CE Mark in accordance with the related European Directives, notably Electromagnetic Compatibility Directive 2004/108/EC for the notebook and the electronic accessories including the supplied power adapter, the Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment Directive 1999/5/EC in case of implemented telecommunication accessories and the Low Voltage Directive 2006/95/EC for the supplied power adapter. Furthermore the product complies with the Ecodesign Directive 2009/125/EC (ErP) and its related implementing measures.
This product and the original options are designed to observe the related EMC (Electromagnetic Compatibility) and safety standards. However, TOSHIBA cannot guarantee that this product still observes these EMC standards if options or cables not produced by TOSHIBA are connected or implemented. In this case the persons who have connected/implemented those options/cables have to provide assurance that the system (PC plus options/cables) still fulfils the required standards. To avoid general EMC problems, the following guidance should be noted:

- Only CE marked options should be connected/implemented
- Only best shielded cables should be connected

Working environment

This product was designed to fulfil the EMC (Electromagnetic Compatibility) requirements to be observed for so-called “Residential, commercial and light industry environments”. TOSHIBA do not approve the use of this product in working environments other than the above mentioned “Residential, commercial and light industry environments”.
For example, the following environments are not approved:

- Industrial Environments (e.g. environments where a mains voltage of 380 V three-phase is used)
- Medical Environments
- Automotive Environments
- Aircraft Environments

Any consequences resulting from the use of this product in working environments that are not approved are not the responsibility of TOSHIBA.
The consequences of the use of this product in non-approved working environments may be:

- Interference with other devices or machines in the near surrounding area.
- Malfunction of, or data loss from, this product caused by disturbances generated by other devices or machines in the near surrounding area.

Therefore TOSHIBA strongly recommend that the electromagnetic compatibility of this product should be suitably tested in all non-approved working environments before use. In the case of automobiles or aircraft, the manufacturer or airline respectively should be asked for permission before use of this product.

Furthermore, for general safety reasons, the use of this product in environments with explosive atmospheres is not permitted.

5 無線LAN／Bluetoothについて

＊Bluetooth機能については、Bluetooth機能搭載モデルのみ対象となります。
＊5GHzの無線LANについては、IEEE802.11aをサポートしているモデルのみ対象となります。

1 無線LANの概要

本製品には、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11nのすべて、もしくはその一部に準拠した無線LANが搭載されています。
本書では、搭載された無線LANの種類によって説明が異なる項目があります。
使用しているパソコンに搭載された無線LANの種類の確認については、『オンラインマニュアル』をご覧ください。

■無線LANの仕様

無線周波数帯	IEEE802.11a, IEEE802.11n	5GHz（5150-5350MHz、および5470-5725MHz）
	IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n	2.4GHz（2400-2483MHz）
変調方式	IEEE802.11a, IEEE802.11g	直交周波数分割多重方式 OFDM-BPSK, OFDM-QPSK, OFDM-16QAM, OFDM-64QAM
	IEEE802.11b	直接拡散方式 DSSS-CCK, DSSS-DQPSK, DSSS-DBPSK
	IEEE802.11n	直交周波数分割多重方式（OFDM方式）

付録

2 無線LANのサポートする周波数帯域

無線LANがサポートする5GHz帯および2.4GHz帯のチャネルは、国／地域で適用される無線規制によって異なる場合があります（表「無線IEEE802.11 チャネルセット」参照）。

■無線IEEE802.11 チャネルセット

● 5GHz帯：5150-5350MHz および、5470-5725MHz
（IEEE802.11a、IEEE802.11nの場合）

	チャネルID	周波数
W52	36	5180
	40	5200
	44	5220
	48	5240
W53	52	5260
	56	5280
	60	5300
	64	5320
W56	100	5500
	104	5520
	108	5540
	112	5560
	116	5580
	120	5600
	124	5620
	128	5640
	132	5660
	136	5680
	140	5700

アクセスポイント側のチャネル（W52/W53/W56）に合わせて、そのチャネルに自動的に設定されます。

メモ

- W52、W53は電波法令により屋外で使用することはできません。
- IEEE802.11aおよびIEEE802.11nモードではアドホック通信は使用できません。
- アドホック通信でのピアツーピア接続は、Ch1～Ch11で使用できます。
- インフラストラクチャ通信でのアクセスポイントへの接続は、Ch1～Ch13，Ch36，Ch40，Ch44，Ch48，Ch52，Ch56，Ch60，Ch64，Ch100，Ch104，Ch108，Ch112，Ch116，Ch120，Ch124，Ch128，Ch132，Ch136，Ch140で使用できます。

● 2.4GHz帯：2400-2483MHz（IEEE802.11b/g、IEEE802.11nの場合）

チャネルID	周波数
1	2412
2	2417
3	2422
4	2427
5	2432
6	2437
7	2442
8	2447
9	2452
10	2457＊1
11	2462
12	2467
13	2472

＊1 購入時に、アドホックモード接続時に使用するチャネルとして設定されているチャネルです。

メモ

- IEEE802.11nモードではアドホック通信は使用できません。
- アドホック通信でのピアツーピア接続は、Ch1～Ch11で使用できます。
- インフラストラクチャ通信は、Ch1～Ch13で使用できます。

3 Bluetoothの物理仕様

ワイヤレス通信	通信方式	Bluetooth Specification Ver.3.0+HS
	無線周波数帯	2.4GHz（2402～2480MHz）
	変調方式	周波数ホッピング方式　2値FSK
	出力*1	最大＋4dBm（Power Class2）
	受信感度*1	－70dBm
	通信距離	見通し10m*2
電源電圧		3.3V
消費電力		最大200mA

＊1 アンテナの効率は含まれません。
＊2 周囲の電波環境、障害物、設置環境などにより異なります。

4 無線特性

無線LANおよびBluetoothの無線特性は、製品を購入した国／地域、購入した製品の種類により異なる場合があります。
多くの場合、無線通信は使用する国／地域の無線規制の対象になります。国／地域によって使用が規制されています。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない5GHzおよび2.4GHz帯で動作するように設計されていますが、国／地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。
無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

メモ

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると、無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る"障害物"がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

5 本製品を日本でお使いの場合のご注意

日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz～2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置（移動体識別用構内無線局及び移動体識別用特定小電力無線局）の使用周波数帯2,427MHz～2,470.75MHzと重複しています。

■ステッカー

本製品を日本国内にてご使用の際には、本製品に付属されている次のステッカーをパソコン本体に貼り付けてください。

この機器の使用周波数帯は　2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

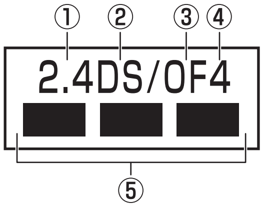
■東芝PCあんしんサポート

東芝PCあんしんサポートの連絡先は、『東芝PCサポートのご案内』を参照してください。

❑ 無線LAN

■ 現品表示

本製品または無線LANモジュールには、次に示す現品表示が記載されています。



（表示例）

① 2.4　：2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
② DS　：変調方式がDS-SS方式であることを示す。
③ OF　：変調方式がOFDM方式であることを示す。
④ 4　：想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
⑤ ■■■：2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

■ JEITAロゴ表記について

IEEE802.11b/g/n

IEEE802.11a/n

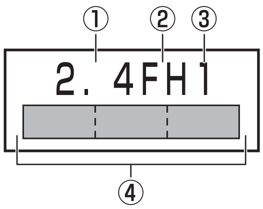
J52 W52 W53 W56

5GHz帯無線LANは、W52/W53/W56チャネルをサポートしています。

❑ Bluetooth

■ 現品表示

本製品またはBluetoothモジュールには、次に示す現品表示が記載されています。



（表示例）

① 2.4　：2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
② FH　：変調方式がFH-SS方式であることを示す。
③ 1　：想定される与干渉距離が10m以下であることを示す。
④ ▭　：2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する。

6 機器認証表示について

本製品には、電気通信事業法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、認証を受けた無線設備を搭載しています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。

■Intel b/g/n-WiMAXモジュールの場合

無線設備名 ： 612BNXHMW
株式会社　ディーエスピーリサーチ
認証番号　 ： D100898003

■Intel b/g/nモジュールの場合

無線設備名 ： 112BNHMW
株式会社　ディーエスピーリサーチ
認証番号　 ： D090380003

■RTL8188CE b/g/nモジュールの場合

無線設備名 ： RTL8188CE
電気通信端末審査協会
認証番号　 ： D10-0075001

■Atheros b/g/n モジュールの場合

無線設備名 ： AR5B195
株式会社　ディーエスピーリサーチ
認証番号　 ： D091014003

本製品に組み込まれた無線設備は、本製品（ノートブックコンピューター）に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しています。したがって、組み込まれた無線設備をほかの機器へ流用した場合、電波法の規定に抵触するおそれがありますので、十分にご注意ください。

7 お知らせ

無線製品の相互運用性

■無線LAN

本製品に搭載されている無線LANは、Direct Sequence Spread Spectrum（DSSS）／Orthogonal Frequency Division Multiplexing（OFDM）無線技術を使用する無線LAN製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Institute of Electrical and Electronics Engineers（米国電気電子技術者協会）策定のIEEE802.11 Standard on Wireless LANs（Revision a/b/g/n）（無線LAN標準規格（版数 a/b/g/n））
- Wi-Fi Allianceの定義するWireless Fidelity（Wi-Fi）認証
  Wi-Fi CERTIFIEDロゴはWi-Fi Allianceの認定マークです。

■Bluetooth

本製品に搭載されているBluetoothは、Frequency Hopping Spread Spectrum（FHSS）無線技術を使用するBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Bluetooth Special Interest Group策定のBluetooth Specification Ver.3.0+HS
- Bluetooth Special Interest Groupの定義するBluetooth ワイヤレステクノロジーのLogo認証

メモ

- 本製品はすべてのBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器との接続動作を確認したものではありません。ご使用にあたっては、Bluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器対応の動作条件と接続の可否情報を取扱元にご確認ください。

また下記の取り扱い上の注意点があります。

(1) Bluetooth Version1.0B 仕様のBluetooth ワイヤレステクノロジーを用いた機器とは互換性がありません。
(2) 2.4GHz帯の無線LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。
(3) Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

健康への影響

本製品に搭載されている無線LANおよびBluetoothは、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルにおさえられています。
本製品に搭載されている無線LANおよびBluetoothの動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。
ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者が無線LANおよびBluetoothの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中で無線LANおよびBluetoothを用いた装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境（空港など）において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、無線通信機能をONにする前に、個々の組織または施設環境の管理者に対して、本製品の使用可否について確認してください。

規制に関する情報

本製品に搭載されている無線LANのインストールと使用に際しては、必ず製品付属の説明書に記載されている製造元の指示に従ってください。本製品は、無線周波基準と安全基準に準拠しています。

Regulatory statements

● General

This product complies with any mandatory product specification in any Country/ Region where the product is sold. In addition, the product complies with the following.

● European Union (EU) and EFTA

This equipment complies with the R&TTE directive 1999/5/EC and has been provided with the CE mark accordingly.

● Canada - Industry Canada (IC)

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.
Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference , and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device.
L ' utilisation de ce dispositif est autorisee seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l' utilisateur du dispositif doit etre pret a accepter tout brouillage radioelectrique recu, meme si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.
The term "IC" before the equipment certification number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

● USA - Federal Communications Commission (FCC)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by tuning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

TOSHIBA is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Bluetooth Card from TOSHIBA, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by TOSHIBA.
The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment will be the responsibility of the user.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.

■ Wireless LAN

The radiated output power of the Wireless LAN is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Wireless LAN shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.
In the usual operating configuration, the distance between the antenna and the user should not be less than 20cm. Please refer to the PC user's manual for the details regarding antenna location.
The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website
www.hc-sc.gc.ca/

■ Bluetooth

The radiated output power of the Bluetooth Card from TOSHIBA is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Bluetooth Card from TOSHIBA shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. The antenna(s) used in this device are located at the upper/lower edge of the LCD screen, and this device has been tested as portable device as defined in Section 2.1093 of FCC rules when the LCD screen is rotated 180 degree and covered the keyboard area. In addition, Bluetooth has been tested with Wireless LAN transceiver for co-location requirements. This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.
The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website
www.hc-sc.gc.ca/

● Taiwan

Article 12 Without permission granted by the NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to a approved low power radio-frequency devices.

Article 14 The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved.
The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Act.
The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

● Europe

■ Wireless LAN

Restrictions for Use of 2.4GHz Frequencies in European Community Countries

België/ Belgique:	For private usage outside buildings across public grounds over less than 300m no special registration with IBPT/BIPT is required. Registration to IBPT/BIPT is required for private usage outside buildings across public grounds over more than 300m. For registration and license please contact IBPT/BIPT.
	Voor privé-gebruik buiten gebouw over publieke groud over afstand kleiner dan 300m geen registratie bij BIPT/IBPT nodig; voor gebruik over afstand groter dan 300m is wel registratie bij BIPT/IBPT nodig. Voor registratie of licentie kunt u contact opnemen met BIPT.
	Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de I'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter I'IBPT.
Deutschland:	License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow.
	Anmeldung im Outdoor-Bereich notwendig, aber nicht genehmigungspflichtig. Bitte mit Händler die Vorgehensweise abstimmen.
France:	Restricted frequency band: only channels 1 to 7 (2400 MHz and 2454 MHz respectively) may be used outdoors in France.
	Bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 1-7 (2400 et 2454 MHz respectivement) doivent être utilisés endroits extérieur en France. Vous pouvez contacter I'Autorité de Régulation des Télécommuniations (http://www.art-telecom.fr) pour la procédure à suivre.
Italia:	License required for indoor use. Use with outdoor installations not allowed.
	E'necessaria la concessione ministeriale anche per l'uso interno. Verificare con i rivenditori la procedura da seguire.
Nederland	License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow.
	Licentie verplicht voor gebruik met buitenantennes. Neem contact op met verkoper voor juiste procedure.

To remain in conformance with European spectrum usage laws for Wireless LAN operation, the above 2.4GHz channel limitations apply for outdoor usage. The user should use the Wireless LAN utility to check the current channel of operation. If operation is occurring outside of the allowable frequencies for outdoor use, as listed above, the user must contact the applicable national spectrum regulator to request a license for outdoor operation.

8 使用できる国／地域について

＊2011年12月現在の内容です。

お願い

- 本製品は、次にあげる国／地域の無線規格を取得しております。これらの国／地域以外では使用できません。対応の国／地域以外では、無線通信機能をOFFにしてください。

❏ Intel b/g/n-WiMAX モジュール

日本

■無線LANに関する注意事項

- 無線LANとWiMAXは同時に使用できません。

❏Intel b/g/nモジュール

アイスランド	カンボジア	チリ	ペルー
アイルランド	キプロス	デンマーク	ベルギー
アゼルバイジャン	ギリシャ	ドイツ	ポーランド
アメリカ合衆国	クウェート	ドミニカ	ボスニア・ヘルツェゴビナ
アラブ首長国連邦	クロアチア	ニカラグア	ポルトガル
アルゼンチン	ケニア	日本	香港
イギリス	コスタリカ	ニュージーランド	ホンジュラス
イタリア	サウジアラビア	ネパール	マラウイ
インド	ジャマイカ	ノルウェー	マルタ
インドネシア	シンガポール	バーレーン	マレーシア
ウクライナ	ジンバブエ	パキスタン	南アフリカ
ウルグアイ	スイス	バハマ	メキシコ
エクアドル	スウェーデン	パプアニューギニア	モロッコ
エジプト	スペイン	パラグアイ	モンテネグロ
エストニア	スロバキア	ハンガリー	ヨルダン
オーストラリア	スロベニア	フィリピン	ラトビア
オーストリア	セルビア	フィンランド	リトアニア
オマーン	タイ	ブラジル	リヒテンシュタイン
オランダ	台湾	フランス	ルーマニア
ガーナ	タンザニア	ブルガリア	ルクセンブルク
カタール	チェコ	ブルネイ	ルワンダ
カナダ	中国	ベトナム	レバノン
韓国	チュニジア共和国	ベネズエラ	

付録

❑RTL8188CE b/g/n モジュール

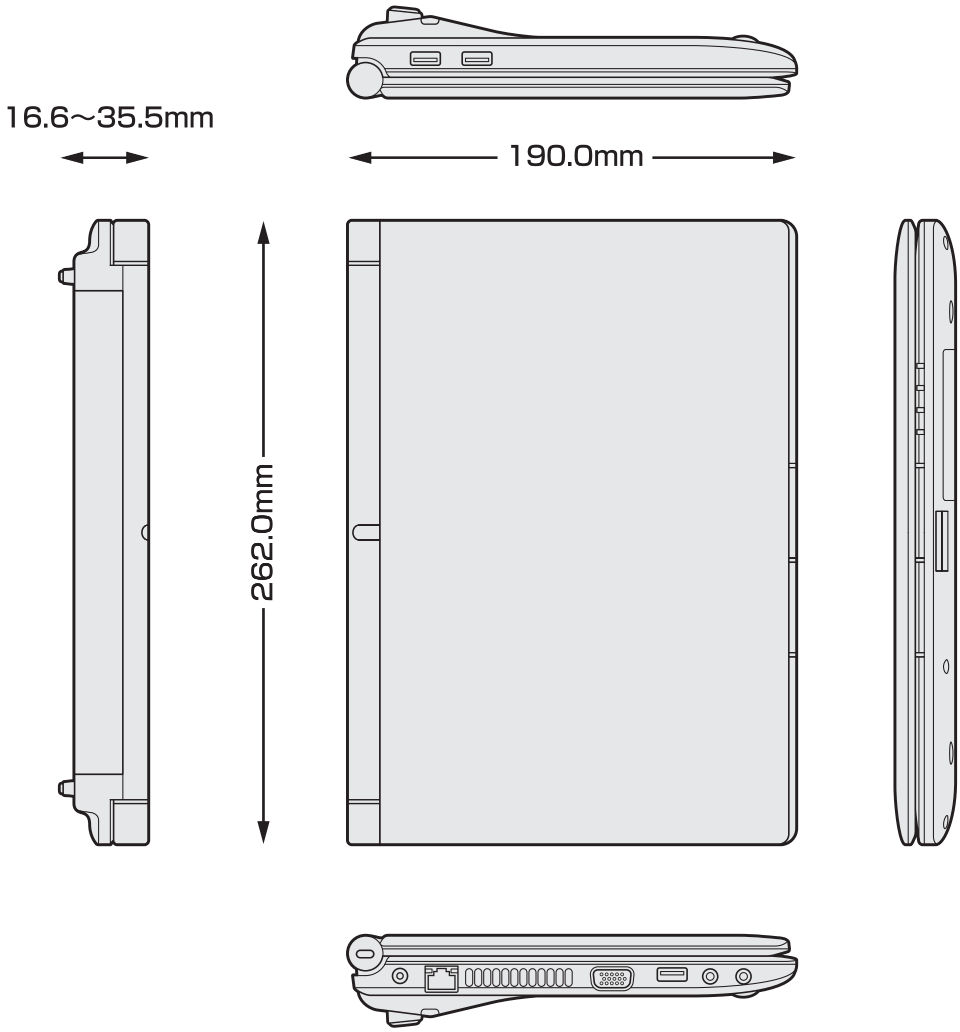
アイスランド	カンボジア	チリ	ペルー
アイルランド	キプロス	デンマーク	ベルギー
アゼルバイジャン	ギリシャ	ドイツ	ポーランド
アメリカ合衆国	キルギスタン	ドミニカ	ボスニア・ヘルツェゴビナ
アラブ首長国連邦	グアテマラ	トルコ	ボリビア
アルゼンチン	クウェート	ナイジェリア	ポルトガル
イギリス	クロアチア	ナミビア	香港
イタリア	ケニア	ニカラグア	マケドニア
インド	コスタリカ	日本	マルタ
インドネシア	コロンビア	ニュージーランド	マレーシア
ウクライナ	サウジアラビア	ノルウェー	南アフリカ
ウルグアイ	シンガポール	バーレーン	メキシコ
エクアドル	スイス	パキスタン	モザンビーク
エジプト	スウェーデン	パナマ	モナコ
エストニア	スペイン	パプアニューギニア	モンテネグロ
エルサルバドル	スリランカ	パラグアイ	ヨルダン
オーストラリア	スロバキア	ハンガリー	ラトビア
オーストリア	スロベニア	フィリピン	リトアニア
オマーン	セネガル	フィンランド	リヒテンシュタイン
オランダ	セルビア	プエルトリコ	ルーマニア
ガーナ	タイ	ブラジル	ルクセンブルク
カザフスタン	台湾	フランス	レソト
カタール	チェコ	ブルガリア	レバノン
カナダ	中国	ベトナム	
韓国	チュニジア	ベネズエラ	

❏ Atheros b/g/n モジュール

アイスランド	キプロス	中央アフリカ	ペルー
アイルランド	ギリシャ	中国	ベルギー
アゼルバイジャン	キルギスタン	チリ	ポーランド
アメリカ合衆国	グアテマラ	デンマーク	ボスニア・ヘルツェゴビナ
アラブ首長国連邦	クウェート	ドイツ	ボツワナ
アルジェリア	グルジア	トーゴ	ボリビア
アルゼンチン	クロアチア	ドミニカ	ポルトガル
アルバニア	ケニア	トルクメニスタン	香港
アンゴラ	コートジボワール	トルコ	ホンジュラス
イエメン	コスタリカ	ナイジェリア	マダガスカル
イギリス	コモロ	ナミビア	マラウイ
イスラエル	コロンビア	ニカラグア	マルタ
イタリア	コンゴ民主共和国	ニジェール	マレーシア
インド	サウジアラビア	日本	南アフリカ
インドネシア	ザンビア	ニュージーランド	メキシコ
ウクライナ	シエラレオネ	ノルウェー	モーリシャス
ウルグアイ	ジブチ	バーレーン	モザンビーク
エクアドル	シンガポール	パキスタン	モナコ
エジプト	ジンバブエ	パナマ	モロッコ
エストニア	スイス	パラグアイ	モンテネグロ
エルサルバドル	スウェーデン	ハンガリー	ヨルダン
オーストラリア	スペイン	バングラデシュ人民共和国	ラトビア
オーストリア	スリランカ	フィリピン	リトアニア
オマーン	スロバキア	フィンランド	リビア
オランダ	スロベニア	プエルトリコ	リヒテンシュタイン
ガーナ	スワジランド	ブラジル	リベリア
カザフスタン	セネガル	フランス	ルーマニア
カタール	セルビア	ブルガリア	ルクセンブルク
カナダ	タイ	ブルキナファソ	ルワンダ
カメルーン	台湾	ブルンジ	レソト
韓国	タジキスタン	ベトナム	レバノン
ガンビア	チェコ	ベネズエラ	レユニオン
カンボジア	チャド	ベラルーシ	

6 外形寸法図

＊数値は突起部を含みません。



さくいん

MEMO



MEMO



リカバリー（再セットアップ）チェックシート

リカバリーは、本ページをコピーするなどして、次の項目を順番にチェックしながら実行してください。本ページに記載されている各チェック項目の詳細は、「3章 買ったときの状態に戻すには」で説明しています。

1 リカバリーをする前に確認すること

□ ウイルスチェックソフトで、ウイルス感染のチェックを実行する
□ セーフモードで起動できるかどうか実行してみる
□ 周辺機器をすべて取りはずし、再度確認してみる
□「4章 困ったときは」をご覧になり、ほかのトラブル解消方法を探してみる
□ システムの復元で以前の状態に復元する

2 リカバリーをはじめる前にしておくこと

□ **①準備するもの**
　□『dynabookガイド』（本書）
　□ このリカバリーチェックシートをコピーしたもの
　□ リカバリーメディア（作成したリカバリーメディアからリカバリーする場合）
□ **②必要なデータのバックアップをとる**
　バックアップをとることができる場合は、とっておいてください。リカバリーをすると、購入後に作成したデータはすべて消失します。
　□［ドキュメント］（または［マイ ドキュメント］）、［ピクチャー］（または［マイ ピクチャー］）などのデータ
　□ 購入後にデスクトップに保存したデータ
　□ Microsoft Internet Explorerの［お気に入り］のデータ
　□ メール送受信データ　□メールアドレス帳
　□ プレインストールされているアプリケーションのデータやファイル
　□ 購入後にインストールしたアプリケーションのデータ
　□ 購入後に作成したフォルダーやファイル
□ **③アプリケーションのセットアップ用のメディアを確認する**
　購入後にインストールしたアプリケーションなどは、リカバリー後にインストールする必要があります。リカバリーした直後は、お客様がインストールしたソフトなどは復元されません。ご購入されたメディアなどから再度インストールしてください。
□ **④各種設定を確認する**
□ **⑤あらかじめ、音量を調節する**
　リカバリー後、Windowsセットアップが終了するまで音量の調節ができないためです。
□ **⑥無線通信機能がONであるか確認する**
□ **⑦周辺機器をすべて取りはずす**

3 リカバリー（再セットアップ）の流れ

リカバリーをする場合は、次のような流れで作業を行ってください。

□ ①リカバリー（再セットアップ）
□ ②周辺機器（マウス・メモリ・プリンターなど）を取り付けて、設定する
□ ③インターネットやメールの設定
□ ④ウイルスチェックソフトの設定と更新
□ ⑤Windows Update
□ ⑥アプリケーションのインストール
□ ⑦データの復元

東芝PC総合情報サイト

http://dynabook.com/

東芝PCあんしんサポート

技術的なご質問、お問い合わせ、修理のご依頼をお受けいたします。

本製品に用意されているOS、アプリケーションのお問い合わせ先は、
本書「付録 **2** お問い合わせ先」でご案内しております。

全国共通電話番号 **0120-97-1048**（通話料･電話サポート料無料）

おかけいただくと、ガイダンスが流れます。
ガイダンスに従ってご希望の窓口に該当する番号をプッシュしてください。

電話番号は、お間違えのないよう、ご確認の上おかけください。
海外からの電話、携帯電話、PHSまたは直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。
ご相談の内容により、別のサポート窓口をご案内する場合がございます。

技術相談窓口受付時間：9：00～19：00（年中無休）
修理相談窓口受付時間：9：00～22：00（年末年始12/31～1/3を除く）

インターネットもご利用ください。

http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

インターネットで修理のお申し込み

http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i_repair.htm

お問い合わせの詳細は、『東芝PCサポートのご案内』をご参照ください。
お客様からいただく個人情報（お名前や連絡先など）は、ご相談の対応、修理対応、サービス向上施策のために使用させていただきます。利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社グループ会社や委託業者が使用することがございます。お客様は、お客様ご本人の個人情報について、開示、訂正、削除をご請求いただけます。その際は、東芝PCあんしんサポートまでご連絡ください。
お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考えかたをご覧になりたいかたは、(株)東芝の個人情報保護方針のページ（http://www.toshiba.co.jp/privacy/index_j.htm）をご覧ください。
16歳未満のお客様は、保護者のかたの同意を得た上でお問い合わせください。

・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
・落丁、乱丁本は、お取り換えいたします。
東芝 PC あんしんサポートにお問い合わせください。

N301/＊＊Eシリーズ

dynabook　dynabookガイド

平成23年12月16日　第1版発行　GX1C000XV210

発行　株式会社東芝　デジタルプロダクツ&サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

ローマ字／記号入力一覧表

あ	い	う	え	お
A	I	U	E	O
か	き	く	け	こ
KA	KI	KU	KE	KO
さ	し	す	せ	そ
SA	SI SHI	SU	SE	SO
た	ち	つ	て	と
TA	TI CHI	TU TSU	TE	TO
な	に	ぬ	ね	の
NA	NI	NU	NE	NO
は	ひ	ふ	へ	ほ
HA	HI	HU FU	HE	HO
ま	み	む	め	も
MA	MI	MU	ME	MO
や		ゆ		よ
YA		YU		YO
ら	り	る	れ	ろ
RA	RI	RU	RE	RO
わ	ゐ		ゑ	を
WA	WI＊		WE＊	WO
ん				
NN				
が	ぎ	ぐ	げ	ご
GA	GI	GU	GE	GO
ざ	じ	ず	ぜ	ぞ
ZA	ZI JI	ZU	ZE	ZO
だ	ぢ	づ	で	ど
DA	DI	DU	DE	DO
ば	び	ぶ	べ	ぼ
BA	BI	BU	BE	BO
ぱ	ぴ	ぷ	ぺ	ぽ
PA	PI	PU	PE	PO
ヴァ	ヴィ	ヴ	ヴェ	ヴォ
VA＊	VI＊	VU	VE＊	VO＊

＊：英字を入力し、SPACEキーを押してください。

うぁ	うぃ		うぇ	うぉ
WHA	WHI		WHE	WHO
きゃ	きぃ	きゅ	きぇ	きょ
KYA	KYI	KYU	KYE	KYO
ぎゃ	ぎぃ	ぎゅ	ぎぇ	ぎょ
GYA	GYI	GYU	GYE	GYO
くぁ	くぃ		くぇ	くぉ
QA	QI		QE	QO
しゃ	しぃ	しゅ	しぇ	しょ
SYA SHA	SYI	SYU SHU	SYE SHE	SYO SHO
じゃ	じぃ	じゅ	じぇ	じょ
JYA JA	JYI	JYU JU	JYE JE	JYO JO
すぁ	すぃ	すぅ	すぇ	すぉ
SWA	SWI	SWU	SWE	SWO
ちゃ	ちぃ	ちゅ	ちぇ	ちょ
TYA CHA	TYI	TYU CHU	TYE CHE	TYO CHO
ぢゃ	ぢぃ	ぢゅ	ぢぇ	ぢょ
DYA	DYI	DYU	DYE	DYO
つぁ	つぃ		つぇ	つぉ
TSA	TSI		TSE	TSO
てゃ	てぃ	てゅ	てぇ	てょ
THA	THI	THU	THE	THO
とぁ	とぃ	とぅ	とぇ	とぉ
TWA	TWI	TWU	TWE	TWO
にゃ	にぃ	にゅ	にぇ	にょ
NYA	NYI	NYU	NYE	NYO
ひゃ	ひぃ	ひゅ	ひぇ	ひょ
HYA	HYI	HYU	HYE	HYO
びゃ	びぃ	びゅ	びぇ	びょ
BYA	BYI	BYU	BYE	BYO
ぴゃ	ぴぃ	ぴゅ	ぴぇ	ぴょ
PYA	PYI	PYU	PYE	PYO
ふぁ	ふぃ	ふぅ	ふぇ	ふぉ
FWA	FWI	FWU	FWE	FWO
FA	FI		FE	FO
みゃ	みぃ	みゅ	みぇ	みょ
MYA	MYI	MYU	MYE	MYO

■記号の入力

記号の中には読みを入力してSPACEキーを押すと変換できるものもあります。

～	※	々〃	①②ⅠⅡ	♪
から	こめ	おなじ	いち、に…	おんぷ
○◎●	↑↓←→	ヶ	〆	φ
まる	やじるし	け	しめ	ふぁい
□■◇	【】《》『』	×	㎡	
しかく	かっこ	かける	へいほうめーとる	
☆★	〒	÷	(^.^) など各種顔文字	
ほし	ゆうびん	わる	かお	

●小さい文字

ぁ	ぃ	ぅ	ぇ	ぉ
LA	LI	LU	LE	LO
XA	XI	XU	XE	XO
っ	ゃ	ゅ	ょ	
LTU	LYA	LYU	LYO	
XTU	XYA	XYU	XYO	

株式会社 東芝 デジタルプロダクツ&サービス社

〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

PRINTED WITH SOYINK™ この取扱説明書は植物性大豆油インキを使用しております。
この取扱説明書は再生紙を使用しております。

GX1C000XV210
Printed in China